

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом заместителя генерального директора  
АО «Литовские железные дороги» -  
Директора дирекции железнодорожной инфраструктуры  
от 6 августа 2015 года № I(DI)-222

**Редакция от 23 февраля 2016 г.,**

утвержденная приказом заместителя генерального директора  
АО «Литовские железные дороги» -  
Директора дирекции железнодорожной инфраструктуры  
от 9 февраля 2016 года № I(DI)-41

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПЕРЕВАЛКИ И СКЛАДИРОВАНИЯ КОНТЕЙНЕРОВ, А  
ТАКЖЕ ПРОЧИХ УСЛУГ  
ЦЕНТРОМ УПРАВЛЕНИЯ ТЕРМИНАЛАМИ  
ДИРЕКЦИИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ  
АО «ЛИТОВСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ»**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Правила оказания услуг перевалки и складирования контейнеров, а также прочих услуг Центром управления терминалами Дирекции железнодорожной инфраструктуры АО «Литовские железные дороги» (далее в тексте – Правила) устанавливают правила и условия оказания услуг перевалки и складирования контейнеров, а также прочих услуг (далее – Услуги) Центром управления терминалами Дирекции железнодорожной инфраструктуры АО «Литовские железные дороги» (далее – Услуги)

**1.2.** Настоящие правила применяются для всех физических и юридических лиц, которые будут пользоваться Услугами.

**1.3.** Правила подготовлены, руководствуясь нормативными правовыми актами Европейского Союза и Литовской Республики.

**II. ПОНЯТИЯ**

**2.1. Клиент** – это физическое или юридическое лицо, заключившее с Поставщиком услуг, которое пользуется Услугами: 1) в целях удовлетворения личных потребностей либо потребностей членов семьи и домашнего хозяйства, которые не связаны с бизнесом или профессией или 2) в целях удовлетворения коммерческих потребностей, связанных с бизнесом или профессией.

**2.2. Контейнер** – это стандартная тара

многоразового использования емкостью 20-45 футов, предназначенная для перевозки грузов, обеспечивающая безопасность грузов и адаптированная для механизированной разгрузки-погрузки.

**2.3. Полуприцеп** – это прицеп, прицепленный к моторно-транспортному средству так, что его части упираются на моторно-транспортное средство и части массы прицепа, а также части массы груза достаются моторно-транспортному средству. Понятие Полуприцепа в настоящих Правилах используется в смысле тары, используемой для погрузки/разгрузки.

**2.4. Услуги** – это услуги, выбранные Клиентом и оказываемые Поставщиком услуг Услуги перевалки и складирования контейнеров, детализированные в настоящем пункте:

**2.4.1. Пользование Вильнюсским/Каунасским интермодальным терминалом** – это Услуга, которая может предоставляться Клиенту (перевозчику) или Клиенту, заключившему договор с железнодорожным предприятием (перевозчиком) и заранее согласовавшему доставку железнодорожной платформы, предназначенной для погрузки, в точку предоставления Услуг. Настоящая Услуга включает в себя перегрузку Контейнеров с одной железнодорожной платформы на другую железнодорожную платформу; перегрузку Контейнеров с железнодорожной платформы на автомобильную платформу; перегрузку

Контейнеров с автомобильной платформы на железнодорожную платформу; снятие Контейнеров с железнодорожной платформы на площадку для бесплатного хранения до 45 дней и погрузку Контейнеров с площадки на железнодорожную/автомобильную платформу; замену Контейнеров местами на одной железнодорожной платформе. Часть перечисленных в настоящем пункте Услуг может быть оказана для Полуприцепов, т.е. снятие Полуприцепа с железнодорожной платформы на площадку, погрузка с площадки на железнодорожную платформу и перегрузка с одной железнодорожной платформы на другую.

#### **2.4.2. Использование автотранспортом Вильнюсского/Каунасского**

**интермодального терминала** – это предоставляемая Клиенту Услуга, которая включает в себя перегрузку Контейнеров с одной автомобильной платформы на другую автомобильную платформу; снятие Контейнеров с автомобильной платформы на площадку для бесплатного хранения до 45 дней и погрузку Контейнеров с площадки на автомобильную платформу; замену Контейнеров местами на одной автомобильной платформе.

**2.4.3. Хранение контейнеров на открытом таможенном складе типа А** – хранение товаров в опломбированных Контейнерах в управляемых Поставщиком услуг таможенных складах, расположенных по следующим адресам: ул. Терминало 8, Вильнюс, Литовская Республика (номер таможенного склада № VA0512) и ул. Палемона 78, Каунас, Литовская Республика (номер таможенного склада № KA0506) (далее в тексте – Таможенный склад);

**2.4.4. Доставка Контейнера/Полуприцепа на месте оказания услуг до места, предназначенного для контроля, и его возврат** – данную Услугу Клиент может выбрать по своему усмотрению, однако если Поставщик услуг получит указание от государственного органа доставить Контейнер/Полуприцеп для проверки на предназначенное для контроля место, находящееся по месту оказания Услуг, то данная Услуга будет внесена в выставленный Клиенту счёт-фактуру НДС.

#### **2.4.5. Разгрузка, загрузка или переагрузка**

**Контейнера/Полуприцепа с помощью погрузчика** – по желанию Клиента или по требованию государственного органа, во время проверки Контейнера/Полуприцепа Евро поддон или несколько Евро поддонов выгружаются на место осуществления контроля, находящееся на месте оказания Услуг, и загружаются назад в тот же самый Контейнер/Полуприцеп или выгружаются/загружаются из одного Контейнера/Полуприцепа в другой. Если Поставщик услуг получил от государственного органа указание выполнить разгрузку, загрузку или переагрузку содержимого Контейнера/Полуприцепа, то данная Услуга будет внесена в выставленный Клиенту для оплаты счёт-фактуру НДС;

**2.4.6. Ручная загрузка-разгрузка** – по желанию Клиента или по требованию государственного органа разгрузка, загрузка или переагрузка содержимого или его части Контейнера/Полуприцепа выгружается на место осуществления контроля, находящееся на месте оказания Услуг, и загружается назад в тот же самый Контейнер/Полуприцеп или перегружается из одного Контейнера/Полуприцепа в другой ручным способом. Данная Услуга будет внесена в выставленный Клиенту для оплаты счёт-фактуру НДС;

**2.4.7. Сухая очистка Контейнера/Полуприцепа от сыпучих остатков и мусора** – открытие пустого Контейнера/Полуприцепа, его очистка, закрытие, вывоз мусора и остатков;

**2.4.8. Взвешивание Контейнеров** – доставка Контейнера Клиента, находящегося на месте оказания Услуг, до места, предназначенного для взвешивания, его взвешивание и возврат на место хранения;

**2.4.9. Взвешивание автотранспорта** – взвешивание автотранспорта всех видов, включая взвешивание с грузом, которое производится только на месте оказания Услуг на Вильнюсском интермодальном терминале, находящемся по адресу: Терминало 8, Вильнюс;

**2.4.10. Визуальная проверка Контейнера/Полуприцепа** – открытие пустого Контейнера/Полуприцепа, его осмотр и закрытие;

**2.4.11. Подключение / отключение рефрижераторного Контейнера / Полуприцепа** – подключение / отключение Контейнера / Полуприцепа, грузам которых необходим термический режим;

**2.4.12. Электроснабжение и обслуживание рефрижераторного Контейнера / Полуприцепа** – электроснабжение и контроль температурных параметров Контейнера / Полуприцепа, грузам которых необходим термический режим;

**2.4.13. Опломбирование Контейнера/Полуприцепа предоставленными Клиентом пломбами** – закрытие Контейнера/Полуприцепа и установка пломб;

**2.4.14. Удаление плёнок от документов, старых пломб и прочих остатков снаружи Контейнера** – удаление остатков и их вывоз;

**2.4.15. Фотографирование Контейнера/Полуприцепа и предоставление фотоснимков Клиенту по эл. почте** – фотоснимки высылаются Клиенту по адресу эл. почты, указанному в Договоре перевалки и складирования Контейнеров, а также оказания прочих услуг;

**2.4.16. Хранение Контейнеров / Полуприцепов на месте оказания Услуг, начиная с 46 дня** – предоставляется спустя 45 (сорок пять) суток предоставления Услуг, указанных в пунктах 2.4.1. и 2.4.2. настоящих Правил;

**2.4.17. Подача Контейнера/Полуприцепа для перевалки** – это подача Контейнера/Полуприцепа Клиента для перевалки, расположенного на месте оказания Услуг, на расстояние радиусом не более 5 км от границ места оказания Услуг. При заказе данной Услуги Клиент обязан Поставщику услуг представить все документы, необходимые для транспортировки Контейнера/Полуприцепа;

**2.4.18. Доставка документов** – получение у Клиента документов, необходимых для отправления Контейнера/Полуприцепа Клиента с места оказания Услуг, и их передача водителю транспортного предприятия (представителю перевозчика). По желанию Клиента, данная Услуга оказывается только вместе с Услугой, указанной в пункте 2.4.1. При заказе места предоставления услуг в

Вильнюсском/Каунасском интермодальном терминале, Услуга предоставляется только в пределах городов Каунаса и Вильнюса.

**2.4.19. Ремонт Контейнера** – мелкий ремонт пустого Контейнера в Вильнюсском интермодальном терминале по адресу: ул. Терминало 8, Вильнюс, Литовская Республика, включающий в себя сварку Контейнера (боковых жестяных стенок или отверстий в крыше, образовавшихся во время проведения погрузочных работ, за исключением случаев, когда в результате проведения сварочных ремонтных работ может измениться геометрия контейнера), покраску, обновление номеров, ремонт засовов и т.п.

**2.5. Место оказания услуг** – территория Поставщика услуг в Вильнюсском интермодальном терминале, по адресу: ул. Терминало 8, Вильнюс или в Каунасском интермодальном терминале по адресу: ул. Палемона 78, Каунас. Конкретное место оказания услуг Клиент указывает при заполнении заказа на Услуги.

**2.6. Письменно** – означает способ передачи сообщения, когда информация Поставщику услуг или Клиенту передаётся лично под роспись, отправляется по почте, эл. почте или средствами факсимильной связи.

**2.7. Устно** – когда информация передаётся во время телефонного разговора по номерам контактных телефонов, указанных в Договоре на перевалку и складирование контейнеров, а также на оказание прочих услуг или в приложениях к нему.

**2.8. Стороны** – в настоящих Правилах Сторонами совместно именуются Поставщик услуг и Клиент.

**2.9. Заказ на Услуги** – это заказ Клиента, предоставляемый Поставщику услуг через интернет-систему самообслуживания Поставщика услуг, к которой можно подключиться через ссылку [www.litrail.lt/verslui/gelezinkeliu\\_infrastruktura/paslaugos/konteineriu\\_terminaly\\_paslaugos](http://www.litrail.lt/verslui/gelezinkeliu_infrastruktura/paslaugos/konteineriu_terminaly_paslaugos)

или выслан по электронной почте tvc@litrail.lt надлежащим образом заполненный, подписанный и отсканированный бланк Заказа на услуги.

**2.10. Бланк заказа на Услуги** – это заполняемый Клиентом документ, форма которого указана в приложении 1 к Правилам,

в котором указываются конкретные Услуги, которые желает получить Клиент, а также указывается прочая информация, необходимая для оказания Услуг.

**2.11. Договор** – заключённый между Поставщиком услуг и Клиентом Договор оказания услуг перевалки и складирования контейнеров, а также прочих услуг (если он заключается), настоящие Правила оказания услуг перевалки и складирования контейнеров, а также прочих услуг, Общие (базовые) расценки на оказание Услуг, отдельно предоставляемые заказы на Услуги, прочие приложения, изменения и дополнения к Договору.

**2.12. Договор оказания услуг перевалки и складирования контейнеров, а также прочих услуг** – Договор оказания Услуг, заключённый и подписанный между Поставщиком услуг и Клиентом.

**2.13. Одноразовое предоставление Услуг** – Оказание Услуг на основании бланка заказа на Услуги, когда Клиенту необходимо получить только конкретную одну и несколько Услуг одновременно, и Клиент не заинтересован в долгосрочном сотрудничестве, и с Клиентом не заключается Договор оказания услуг перевалки и складирования контейнеров, а также прочих услуг. Порядок предоставления заказа на оказание одноразовых Услуг описан в части IV настоящих Правил.

**2.14. Общие расценки на оказание Услуг** – прейскурант предоставляемых Услуг, который опубликован в Интернете по адресу: [www.litrail.lt/verslui/gelezinkeliu\\_infrastruktura\\_paslaugos/konteineriu\\_terminalu\\_paslaugos](http://www.litrail.lt/verslui/gelezinkeliu_infrastruktura_paslaugos/konteineriu_terminalu_paslaugos) и которым руководствуется Поставщик услуг при оказании Услуг Клиенту.

**2.15. Время работы** – это время, в которое предоставляются Услуги по рабочим дням с понедельника по четверг с 7.00 час. до 16.00 час., по пятницам с 7.00 час. до 14.45 час., обеденный перерыв с 11.00 до 11.45 по времени Литовской Республики (+2 GMT). В предпраздничные дни рабочее время сокращается на 1 час. Если указанное в настоящем пункте время работы изменяется, то об его изменении публикуется на сайте [www.litrail.lt/verslui/gelezinkeliu\\_infrastruktura\\_paslaugos/konteineriu\\_terminalu\\_paslaugos](http://www.litrail.lt/verslui/gelezinkeliu_infrastruktura_paslaugos/konteineriu_terminalu_paslaugos), не внося дополнительно изменения в Правила.

### III. ПОРЯДОК ЗАКАЗА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, КОГДА ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПЕРЕВАЛКИ И СКЛАДИРОВАНИЯ КОНТЕЙНЕРОВ, А ТАКЖЕ ПРОЧИХ УСЛУГ

**3.1.** Клиент, желая получить конкретную Услугу, обязан не позднее чем в течение 1 (одного) рабочего дня до оказания Услуг предоставить Поставщику услуг заказ, с понедельника по четверг по рабочим дням до 15.00 час., а по пятницам до 14.00 час. по времени Литовской Республики (+2 GMT). Перед праздничными днями время предоставления заказов сокращается на 1 час.

**3.2.** При предоставлении заказа на Услуги, должны быть указаны следующие данные:

**3.2.1.** физическое/юридическое лицо, предоставляющее заказ;

**3.2.2.** Номер и дата Договора оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг, на основании которого предоставляется заказ на Услуги;

**3.2.3.** должность, имя, фамилия, номер телефона и /или адрес электронной почты контактного лица субъекта, предоставляющего заказ на Услуги;

**3.2.4.** номер заказываемых услуг №;

**3.2.5.** буквенный и цифровой индекс железнодорожной платформы (если Контейнер/Полуприцеп прибывает/убывает на железнодорожной платформе);

**3.2.6.** буквенные и цифровые индексы Контейнеров/Полуприцепов;

**3.2.7.** Тип Контейнеров (20-45 футов);

**3.2.8.** Количество груза Контейнеров /Полуприцепов;

**3.2.9.** Груз Контейнеров/Полуприцепов причисляется к опасному или неопасному грузу, руководствуясь правовыми актами Литовской Республики;

**3.2.10.** номера пломб Контейнеров /Полуприцепов № (если опломбированы);

**3.2.11.** марку, модель, государственный номер прибывающего транспортного средства и, если имеется, то государственный номер прицепа (если Контейнер/Полуприцеп прибывает /убывает на дорожно-транспортном средстве);

**3.2.12.** место работы, должность, имя, фамилия и по возможности номер телефона водителя прибывающего транспортного средства;

**3.2.13.** дата и прелиминарное время прибытия транспортного средства/железнодорожной платформы.

**3.3.** Если предусмотрено, что заказы Поставщику услуг будет предоставлять не Клиент, а его представители, то Клиент обязуется предоставить своим представителям, которые указаны в приложении заключенного с Клиентом Договора оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг, полномочия, соответствующие требованиям правовых актов. Подтверждая настоящее приложение, Клиент уполномочивает указанные в нем лица предоставлять заказы Поставщику услуг. Клиент или его представитель при предоставлении заказа на Услуги указывает в Заказе все установленные в пункте 3.2 данные, включая имя и фамилию водителя, который прибудет на дорожно-транспортном средстве, предоставляя ему (водителю) право принимать/передавать

Контейнеры/Полуприцепы и подписывать приемопередаточный акт, утверждённый Поставщиком услуг формы (акт составляется только при принятии/выдаче Контейнеров/Полуприцепов прибывающих/убывающих на дорожно-транспортном средстве). Информация, полученная по электронной почте или факсу Клиента или его представителей, номера которых указаны в Договоре оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг или в приложении к нему, считается отправленной Клиентом или его уполномоченными представителями, и данный факт не подлежит оспариванию.

**3.4.** Если после предоставления заказа на Услуги изменяются некоторые указанные в заказе на Услуги данные, то Клиент или его представитель Устно информирует Поставщика услуг о произошедших изменениях до того момента, когда будет начато выполнение заказа на Услуги. Предоставив Устное сообщение, незамедлительно должен быть предоставлен отредактированный заказ на Услуги.

**3.5.** Услуги предоставляются только в Рабочее время.

**3.6.** Услуги, указанные в пунктах 2.4.1, 2.4.2 и 2.4.3 настоящих Правил, предоставляются не

позднее чем в течение 4 часов по времени Литовской Республики (+2 GMT), считая с момента ввоза Контейнера/Полуприцепа на место оказания Услуг, а в случае прибытия Контейнера/Полуприцепа на дорожно-транспортном средстве, и с момента подписания приемопередаточного акта, установленной Поставщиком услуг формы, если нет необходимости в прохождении каких-либо таможенных процедур и все документы в полном порядке, а также отсутствуют обстоятельства, предусмотренные в разделе V настоящих Правил.

**3.7.** Услуги, указанные в пунктах 2.4.4 - 2.4.18 настоящих Правил, предоставляются в течение разумного периода времени, но не позднее чем в течение 8 рабочих часов, считая с момента доставки Контейнера/Полуприцепа на место оказания Услуг, а в случае прибытия Контейнера/Полуприцепа на дорожно-транспортном средстве, и с момента подписания приемопередаточного акта, установленной Поставщиком услуг формы, если нет необходимости в прохождении каких-либо таможенных процедур и все документы в полном порядке, а также отсутствуют обстоятельства, предусмотренные в разделе V настоящих Правил.

**3.8.** Услуги, указанные в пункте 2.4.19 настоящих Правил, предоставляются не позднее чем в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, считая с момента согласования в Письменной форме калькуляции затрат на ремонт, если отсутствуют обстоятельства, предусмотренные в разделе V настоящих Правил. Калькуляция затрат на ремонт предоставляется Клиенту в Письменной форме не позднее чем в течение 8 рабочих часов с момента ввоза Контейнера на место оказания Услуг, а в случае прибытия Контейнера на дорожно-транспортном средстве, подписывается приемопередаточный акт, установленной Поставщиком услуг формы. После оказания Услуги, указанной в пункте 2.4.49, Контейнер с места оказания Услуги должен быть вывезен в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Письменного сообщения о том, что можно забрать Контейнер. Если Клиент в указанные сроки не вывезет Контейнер, то он (Контейнер) будет перенесен для дальнейшего хранения и

Клиент должен будет дополнительно оплатить Услугу, указанную в п. 2.4.1 или 2.4.2, в зависимости от способа прибытия Контейнера на ремонт.

**3.9.** При оказании услуг, указанных в пунктах 2.4.5 и 2.4.6 настоящих Правил, Поставщик услуг выполняет только действия, связанные с погрузкой, поэтому обо всех документах, а также о подсчете количества содержания (груза) Контейнера/Полуприцепа и о прочих вопросах, связанных выгрузкой/разгрузкой содержания (груза) Контейнера/Полуприцепа, заботится сам Клиент или его уполномоченное лицо, участвуя и наблюдая за открытием Контейнера/Полуприцепа и выгрузкой/погрузкой всего груза или его части.

**3.10.** При принятии и выдаче Контейнеров/Полуприцепов работники Поставщика услуг в указанном в пунктах 3.1 настоящих Правил порядке сверяют информацию, указанную в предоставленном заказе на Услуги с фактической ситуацией, т.е. проверяются данные о железнодорожной платформе (когда Контейнер/Полуприцеп прибывает по железной дороге) и/или сведения о дорожно-транспортном средстве, указанные в предоставленном Клиентом или его представителем заказе на Услуги, сравнивая их с номерами, маркой, моделью прибывшего транспортного средства, данными о Контейнере/Полуприцепе и его пломбы, также проверяется личный документ водителя прибывшего транспортного средства для того, чтобы удостовериться, что Контейнеры/Полуприцепы принимает/передаёт лицо, указанное в предоставленном Клиентом или его представителем в заказе, которому предоставлено право принимать/передавать Контейнеры/Полуприцепы в установленном в пункте 3.3 порядке. После выполнения всех этих действий и в случае совпадения данных, считается, что Поставщик услуг принял/передал Контейнеры/Полуприцепы надлежащему лицу. При приёме/передаче Контейнеров/Полуприцепов между Поставщиком услуг и Клиентом или его представителем, указанным в заказе на Услуги водителем, подписывается акт приема-передачи, утверждённой Поставщиком услуг формы, когда Контейнер/Полуприцеп

прибывает/убывает на дорожно-транспортном средстве. Вышеупомянутый акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передаётся водителю, указанному в предоставленном Клиентом или его представителем заказе.

**3.11.** Если при приёмке загруженного Контейнера/Полуприцепа будет установлено, что Контейнер/Полуприцеп испорчен и имеется свободный доступ к загруженному в него грузу (товарам), то Контейнер/Полуприцеп не принимается, и о сложившейся ситуации незамедлительно Устно и в Письменно сообщается Клиенту. В данной ситуации Поставщик услуг может принять Контейнер/Полуприцеп только по предоставленной Клиентом Письменной гарантии, что Поставщик услуг не несёт ответственности за количество и безопасность груза (товаров).

**3.12.** Услуги, связанные с перевалкой, когда Клиент желает, чтобы Контейнер был погружен на автомобильную платформу, оказываются только при погрузке Контейнера на приспособленное транспортное средство, у которого имеются неповреждённые соединения для закрепления Контейнера. При желании Клиента, чтобы Контейнер был погружен на неприспособленное для перевозки Контейнера автотранспортное средство или в тех случаях, когда повреждены соединения для закрепления Контейнера, Поставщик услуг, оценив возможность осуществления такой погрузки и установив, что при осуществлении такой погрузки не будут повреждены погрузочные устройства, то погрузка может быть осуществлена, если Клиент представит Письменную гарантию, в которой будет указано, что будет гарантировано возмещение убытков, которые могут возникнуть во время погрузки и транспортировки на территории Поставщика услуг, и что он не будет заявлять претензии по поводу ненадлежащей погрузки на неприспособленное для этой цели транспортное средство, а также по поводу возможного нанесения ущерба данному транспортному средству во время погрузки.

**3.13.** При оказании Услуги, указанной в пункте 2.4.3 настоящих Правил, на Таможенный склад для хранения принимаются и с него выдаются товары в опломбированных Контейнерах, которые регистрируются в документах учёта

товаров, хранящихся на Таможенном складе.

**3.14.** Товары, прибывшие на дорожно-транспортном средстве в опломбированных Контейнерах, на Таможенный склад принимаются в порядке, установленном в пункте 3.10. настоящих Правил, подписывая акт приёма-передачи утверждённой Поставщиком услуг формы. Если будет установлено, что вид, количество или прочие характеристики товаров не соответствуют данным, указанным в таможенных, транспортных, торговых и прочих сопровождающих документах на товары, то необходимо Письменно и Устно незамедлительно сообщить об этом Клиенту и совместно с Клиентом принимать решения, как устранить несоответствия.

**3.15.** Товары в опломбированных Контейнерах с Таможенного склада выдаются имеющему право распоряжаться ими лицу только после таможенной проверки и оформления в установленном правовыми актами порядке таможенных, транспортных и прочих необходимых для товаров документов.

**3.16.** Если Клиент желает, чтобы Поставщик услуг для перевозимых им в Контейнерах/Полуприцепах товаров предоставил определённые услуги, связанные с таможенной, за исключением Услуги, указанной в п. 2.4.3 настоящих Правил, то с Поставщиком услуг должен быть заключён отдельный договор о предоставлении услуг таможенного посредника.

#### **IV. ПОРЯДОК ЗАКАЗА И ОКАЗАНИЯ ОДНОРАЗОВЫХ УСЛУГ**

**4.1.** Клиент, прибывший на место оказания Услуг, и желающий получить конкретную Услугу, заполняет, подписывает бланк заказа на Услуги и предоставляет его Поставщику услуг. После предоставления Клиенту надлежащим образом заполненный и подписанный бланк заказа на Услуги, считается, что Стороны договорились об одноразовом предоставлении Услуг, указанных в бланке заказа на Услуги.

**4.2.** При предоставлении бланка заказа на Услуги должны быть указаны следующие данные:

**4.2.1.** физическое/юридическое лицо, предоставляющее заказ;

**4.2.2.** должность, имя, фамилия, номер

телефона и /или адрес электронной почты контактного лица субъекта, предоставляющего заказ на Услуги;

**4.2.3.** номер заказываемых услуг №;

**4.2.4.** буквенный и цифровой индекс железнодорожной платформы (если Контейнер/Полуприцеп прибывает/убывает на железнодорожной платформе);

**4.2.5.** буквенные и цифровые индексы Контейнеров/Полуприцепов;

**4.2.6.** Тип Контейнеров (20-45 футов);

**4.2.7.** Количество груза Контейнеров /Полуприцепов;

**4.2.8.** Груз Контейнеров/Полуприцепов причисляется к опасному или неопасному грузу, руководствуясь правовыми актами Литовской Республики;

**4.2.9.** номера пломб Контейнеров /Полуприцепов № (если опломбированы);

**4.2.10.** марка, модель, государственный номер прибывающего транспортного средства и, если имеется, то государственный номер прицепа (если Контейнер/Полуприцеп прибывает /убывает на дорожно-транспортном средстве);

**4.2.11.** место работы, должность, имя, фамилия и по возможности номер телефона водителя прибывающего транспортного средства;

**4.2.12.** дата и прелиминарное время прибытия транспортного средства/железнодорожной платформы.

**4.3.** Услуги предоставляются только в Рабочее время и только после того, как за них произведен расчет в порядке, который установлен в пункте 8.3.1.1. части VIII настоящих Правил.

**4.4.** Услуги предоставляются в сроки, указанные в пунктах 3.6. - 3.8. настоящих Правил.

**4.5.** Для одноразового предоставления Услуг применяются пункты 3.9 – 3.15 части III настоящих Правил в той степени, в которой они актуальны и могут быть применимы для Одноразового предоставления Услуг.

#### **V. СЛУЧАИ, В КОТОРЫХ УСЛУГИ НЕ ОКАЗЫВАЮТСЯ ИЛИ ИХ ОКАЗАНИЕ ПРИОСТАНАВЛИВАЕТСЯ**

**5.1.** На месте оказания услуг Услуги не оказываются для негабаритных грузов.

**5.2.** Поставщик услуг не оказывает связанные с перевалкой Услуги при порывах ветра,

превышающих 16 м/с.

**5.3.** Услуги не оказываются, если при приёмке загруженного Контейнера/Полуприцепа будет установлено, что Контейнер неисправен и имеется свободный доступ к загруженному в него грузу (товарам), за исключением случаев, предусмотренных в пункте 3.11.

**5.4.** Услуги, связанные с перевалкой, не оказываются, если Клиент желает погрузить Контейнер на непригодное для перевозки Контейнера автотранспортное средство или в тех случаях, когда транспортное средство приспособлено для перевозки грузов, но повреждены соединения для закрепления Контейнера, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 3.12.

**5.5.** Услуги не оказываются в том случае, если на месте оказания услуг нет возможности принять Контейнеры/Полуприцепы из-за недостатков места на территории Поставщика услуг.

**5.6.** Поставщик услуг может приостановить предоставление Услуг, если:

**5.6.1.** Клиент не соблюдает порядок предоставления заказов, установленный в пункте 3.1 или 4.1 настоящих Правил;

**5.6.2.** данные предоставленного заказа на Услуги не соответствуют фактической ситуации;

**5.6.3.** во время выполнения заказа на связанные с перевалкой Услуги порывы ветра достигают скорости 16 м/с;

**5.6.4.** нет возможности принять Контейнеры/Полуприцепы на место оказания услуг из-за наличия недостатков места хранения;

**5.6.5.** Клиент, заказывая Услуги, указанные в пункте 2.4.3., не предоставил Поставщику услуг документы и информацию, необходимые для ведения учёта хранимых на Таможенном складе товаров, которыми он имеет право распоряжаться;

**5.6.6.** Клиент своевременно не производит расчет за Услуги в порядке, установленном в Договоре оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг;

**5.6.7.** Клиент не выполняет обоснованные указания Поставщика услуг, необходимые для обеспечения законности и безопасности оказания Услуг.

**5.7.** Если Поставщик услуг приостанавливает оказание Услуг Клиенту на установленных в настоящем разделе основаниях, то предоставление Услуг не возобновляется до тех пор, пока не будут устранены причины такого ограничения.

**5.8.** Поставщик услуг, перед тем как приостановить оказание Услуг, обязуется предпринять меры, чтобы Клиент был предупреждён о прекращении оказания Услуг.

**5.9.** Если Поставщик услуг не способен надлежащим образом оказать Услуги по собственной вине или вине третьих лиц, включая пункты 5.5. и 5.6.4. настоящих Правил, то он обязан Письменно и Устно незамедлительно оповестить об этом Клиента или его представителя, который предоставил заказ на Услуги, указав конкретные причины невозможности оказания Услуг, действия, которые он предпринимает, чтобы устранить препятствия для оказания Услуг, а также предполагаемый срок, когда может быть продолжено надлежащее оказание Услуг.

## VI. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### 6.1. Поставщик услуг обязуется:

**6.1.1.** оказывать услуги перевалки и складирования Контейнеров, а также прочие связанные с этим услуги и для их предоставления - подготовить необходимое оборудование и персонал;

**6.1.2.** при оказании заказанных Клиентом Услуг соблюдать требования Договора оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг (если он заключён), настоящих Правил, изменений и дополнений к Договору, требования, установленные в заказах на Услуги, а также требования правовых нормативных актов Литовской Республики и Европейского Союза;

**6.1.3.** оказать Услуги в сроки, установленные в настоящих Правилах;

**6.1.4.** незамедлительно Устно и/или Письменно проинформировать Заказчика, если Услуги не могут быть оказаны по причине обстоятельств, предусмотренных в разделе V настоящих Правил;

**6.1.5.** остановить выполнение всех работ или их части после получения Письменного сообщения от Клиента, в котором даётся



указание сделать это.

**6.1.6.** создать условия для осмотра Клиентом товаров, которые он передал и которые хранятся на Таможенном складе в опломбированных Контейнерах;

**6.1.7.** при необходимости позволить Клиенту взять образцы (пробы) товаров, хранящихся на Таможенном складе, декларируя их и предоставляя для таможенного оформления в установленном правовыми актами порядке;

**6.1.8.** если уполномоченное таможенное учреждение в установленном правовыми актами порядке примет решение о приостановлении или прекращении деятельности Таможенного склада, то не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней проинформировать Клиента в письменной форме о принятом решении;

**6.1.9.** об изменении своих данных, указанных в Договоре оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг, Письменно проинформировать Клиента не позднее чем в течение 3 (трёх) календарных дней с момента их изменения. Если Стороне не удаётся соблюдать данные требования, то она не имеет права на претензии, если действия другой Стороны выполнены на основании последних имеющихся у неё данных.

## **6.2. Клиент обязуется:**

**6.2.1.** соблюдать условия Договора оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг (если он заключён), требований настоящих Правил, изменений и дополнений к Договору, установленные в заказах на Услуги требований, а также требования правовых нормативных актов Литовской Республики и Европейского Союза;

**6.2.2.** обеспечить, чтобы все грузы, которые будут доставлены в Контейнерах/Полуприцепах, были надлежащим образом и качественно упакованы (упаковка должна быть достаточно прочной и надёжно защищать товары от повреждений при их погрузке и хранении);

**6.2.3.** обеспечить, чтобы Контейнеры/Полуприцепы были доставлены на место оказания Услуг не позднее чем указано в заказе на Услуги, который предоставлен указанным в настоящих Правилах способом;

**6.2.4.** предоставить представителю Клиента необходимые полномочия в порядке, установленном пунктом 3.3 настоящих Правил, если это предусмотрено в Договоре оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг;

**6.2.5.** в случае изменения указанных представителей Клиента в порядке, установленном пунктом 3.3., незамедлительно, но не позднее чем до предоставления заказа новым представителем Клиента, проинформировать Поставщика услуг, предоставив заново заполненное приложение к Договору оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг. Если Клиент не соблюдает данные требования, то он не имеет права на претензии, если действия Поставщика услуг, выполненные на основании последних имеющихся у него данных, противоречат условиям Договора;

**6.2.6.** гарантировать, что при предоставлении Поставщиком услуг Услуг, указанных в пунктах 2.4.5. и 2.4.6. настоящих Правил, всеми документами, вопросами подсчёта количества содержания (груза) Контейнера/Полуприцепа и прочими связанными с разгрузкой/погрузкой содержания (груза) Контейнера/Полуприцепа вопросами будет заниматься сам Клиент или его уполномоченный представитель, принимая участие и наблюдая за открытием Контейнера/Полуприцепа и разгрузкой/погрузкой груза или его части;

**6.2.7.** предоставить Поставщику услуг документы и информацию, необходимые для ведения учёта хранящихся на Таможенном складе товаров и для выполнения прочих договорных обязательств;

**6.2.8.** перед тем как передать товары Компании для хранения в опломбированном Контейнере на Таможенном складе, письменно проинформировать Поставщика услуг о таможенном статусе данных товаров, их назначении и цели их хранения на Таможенном складе;

**6.2.9.** до окончания срока временного хранения вывезти с Таможенного склада товары, переданные Поставщику услуг для хранения в опломбированных Контейнерах на Таможенном складе;

**6.2.10.** если уполномоченное таможенное учреждение в установленном правовыми актами порядке примет решение о прекращении деятельности Таможенного склада, то вывезти с этого склада хранящиеся в нем товары, которыми Клиент имеет право распоряжаться, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Письменного уведомления Поставщика услуг о прекращении деятельности Таможенного склада;

**6.2.11.** гарантировать, чтобы после выполнения заказанной Услуги, указанной в пункте 2.4.19., он заберёт Контейнер с места предоставления Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного сообщения о том, что можно забрать контейнер;

**6.2.12.** рассчитаться за оказанные Услуги в соответствии со сроками и порядком, установленными настоящими Правилами и Договором оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг;

**6.2.13.** при пользовании Услугами не нарушать прав и законных интересов третьих лиц, принципы хорошей морали и общественного порядка;

**6.2.14.** об изменении своих данных, указанных в Договоре оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг, Письменно проинформировать Поставщика услуг не позднее чем в течение 3 (трёх) календарных дней с момента их изменения. Если Стороне не удаётся соблюдать данные требования, то она не вправе предъявлять претензии, если действия другой Стороны выполнены на основании последних имеющихся у неё данных;

**6.2.15.** выполнять обоснованные указания Поставщика услуг, необходимые для обеспечения законности и безопасности оказания Услуг;

**6.2.16.** возместить Поставщику услуг все обоснованные расходы, связанные с взысканием долга за оказанные Услуги;

**6.2.17.** если таможня или прочее соответствующее учреждение по вине Клиента задержит или конфискует товары, хранящиеся на Таможенном складе и переданные Клиентом на хранение в опломбированных Контейнерах, то возместить Поставщику услуг убытки,

связанные с погрузкой, транспортировкой и хранением в Контейнерах данных товаров, а также административные штрафы, которые назначены Поставщику услуг и работникам Поставщика услуг;

**6.2.18.** хранить и не передавать третьим лицам данные подсоединения, переданные во время подписания Договора оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг, которые предназначены для заказа на Услуги и управления в системе самообслуживания. В случае изменения лиц, которым были предоставлены данные подсоединения, Клиент обязан не позднее чем до предоставления следующего заказа на Услуги проинформировать Поставщика услуг, обратившись с Письменной просьбой о выдаче новых данных подсоединения вновь назначенному лицу, ответственному за предоставление заказов на Услуги.

## VII. ПРАВА

**7.1. Поставщик услуг имеет право:**

**7.1.1.** по собственной инициативе, в случае изменения условий рынка или регулирующих рынок правовых актов, а также при наличии иных объективных оснований, в одностороннем порядке изменить Общие расценки на предоставление Услуг и/или положения Правил, опубликовав их на сайте [www.litrail.lt/verslui/gelezinkeliu\\_infrastruktura/paslaugos/konteineriu\\_terminaly\\_paslaugos](http://www.litrail.lt/verslui/gelezinkeliu_infrastruktura/paslaugos/konteineriu_terminaly_paslaugos) не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до дня вступления в силу внесённых изменений. Опубликованное объявление является надлежащим (письменным) информированием Клиента об одностороннем изменении Общих расценок предоставления Услуг/Правил. Считается, что Клиент согласен с данными изменениями, если он до дня вступления в силу изменений не сообщит Поставщику услуг о своём несогласии с изменениями.

**7.1.2.** приостановить оказание Услуг в случаях и в порядке, установленном настоящими Правилами и Договором оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг;

**7.1.3.** потребовать от Клиента возмещения всех расходов, связанных с взысканием долга;

**7.1.4.** по своему усмотрению предоставить переданные Клиентом товары, хранящиеся в опломбированных Контейнерах на Таможенном складе, для проведения любых санкционированных таможенной действий, если Клиент не соблюдает требований пунктов 6.2.9. или 6.2.10. настоящих Правил;

**7.1.5.** до проведения полного расчёта за оказанные Поставщиком услуг Услуги приостановить выдачу с Таможенного склада переданных Клиентом товаров, хранящихся в опломбированных Контейнерах, если Клиент не рассчитался за оказанные Услуги или хотя бы раз своевременно не рассчитался за них;

**7.1.6.** приостановить выдачу с Таможенного склада переданных Клиентом товаров, хранящихся в опломбированных Контейнерах, если в установленном правовыми актами порядке остановлено действие разрешения на учреждение Таможенного склада, за исключением случая, когда после окончания срока временного хранения товаров на Таможенном складе планируется вывоз товаров с Таможенного склада, надлежащим способом оформив прочие санкционированные таможенной действия, а действие разрешения на учреждение Таможенного склада прекращено не из-за этих товаров.

## **7.2. Клиент имеет право**

**7.2.1.** в установленном правовыми актами порядке осмотреть переданные им товары, хранящиеся в опломбированных Контейнерах на Таможенном складе;

**7.2.2.** при необходимости, в установленном правовыми актами порядке взять образцы (пробы) переданных им товаров, хранящихся в опломбированных Контейнерах на Таможенном складе, в установленном порядке декларируя их и предоставляя для таможенного оформления;

**7.2.3.** в установленном правовыми актами порядке передать в собственность государства или под контролем таможни уничтожить (за собственный счёт или за счёт другого заинтересованного лица) хранящиеся на Таможенном складе и принадлежащие ему товары или их часть;

**7.2.4.** в установленном правовыми актами порядке изменить собственника (получателя) товаров, временно хранящихся или хранящихся в Контейнерах на Таможенном

складе;

**7.2.5.** в установленном правовыми актами порядке передать переданные им и хранящиеся на Таможенном складе товары для оформления санкционированных таможенной выбранных действий;

**7.2.6.** расторгнуть Договор оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг, если Поставщик услуг останавливает предоставление Услуг или не может надлежащим образом предоставить их по собственной вине или по вине третьих лиц в случаях, предусмотренных в части V настоящих Правил;

**7.2.7.** предоставлять Поставщику услуг пожелания и жалобы в Письменной форме.

## **VIII. РАСЧЕТ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ**

**8.1.** Подлежащая уплате Заказчиком сумма за оказанные Услуги рассчитывается в соответствии с действующими на момент оказания Услуг Общими расценками на оказываемые Услуги.

**8.2.** Расчеты производятся в общей валюте Европейского Союза - евро (EUR).

**8.3.** Расчёты за Услуги осуществляются одним из следующих способов:

**8.3.1.** предварительная оплата:

**8.3.1.1.** если происходит однократное предоставление Услуг. В таком случае Клиент на месте предоставления Услуг с помощью наличных денег или банковской карточки оплачивает Услуги на основании предоставленного бланка заказа Услуг не позднее чем до момента, когда его транспортное средство с контейнерами въедет на место предоставления Услуг. Счёт-фактура НДС выписывается Клиенту в момент расчёта;

**8.3.1.2.** когда с Клиентом заключается Договор оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг и на момент заключения настоящего Договора Клиент имеет долг перед АО «Литовские железные дороги»;

**8.3.2.** оплата после предоставления Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения (вручения) счёта-фактуры НДС, если на момент заключения Договора оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг у Клиента

нет долга перед АО «Литовские железные дороги»;

**8.4.** Конкретные условия, связанные с расчётами за Услуги, которые не указаны в настоящих Правилах, оговариваются в Договоре оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг.

## IX. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**9.1.** Услуги не оказываются, если расторгнут Договор оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг в следующих случаях:

**9.1.1.** досрочно по соглашению Сторон или по письменному заявлению одной из Сторон, предупредив об этом другую Сторону Договора за 30 (тридцать) календарных дней;

**9.1.2.** когда Клиент не согласен с изменёнными Общими расценками на Услуги или Правилами и Письменно сообщает об этом Поставщику услуг не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до дня вступления в силу изменений Общих расценок на Услуги или Правил;

**9.1.3.** в прочих предусмотренных законодательством случаях.

## X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

**10.1.** Стороны Договора несут ответственность за невыполнение условий Договора в порядке, установленном законодательством Литовской Республики.

**10.2.** Поставщик услуг в установленном правовыми актами порядке несёт ответственность за утрату или порчу переданных Клиентом товаров, хранящихся в опломбированных Контейнерах на Таможенном складе, а также за выполнение предусмотренных Договором обязательств, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 10.4. настоящих Правил.

**10.3.** Поставщик услуг не несёт ответственности за нанесённый Клиенту ущерб, если это произошло не по вине Поставщика услуг, включая случаи, когда Контейнеры/Полуприцепы были переданы в порядке, установленном в пункте 3.10. настоящих Правил, однако выяснилось, что лицо, которому были переданы

Контейнеры/Полуприцепы, не имело права их принимать и/или действовало преступным способом.

**10.4.** Приостановка предоставления Услуги, или случаи, когда Услуга не может быть оказана по причине бездействия или ненадлежащего действия третьих лиц или самого Поставщика услуг, не считаются опозданием оказания Услуги и Поставщик услуг в таком случае не несёт ответственности.

**10.5.** Поставщик услуг не считается ответственным за ущерб, нанесённый грузам, находящимся в Контейнерах/Полуприцепах Клиента, если это связано, но не ограничивается, следующими причинами:

**10.5.1.** уменьшение веса груза или испарение, порча, гниение или прочие процессы, характерные для порчи груза;

**10.5.2.** пожар, наводнения, мятежи, восстания, стихии или ущерб, нанесённый третьими лицами;

**10.5.3.** порча груза по причине ненадлежащей упаковки/закрепления;

**10.6.** Поставщик услуг не несёт ответственности за убытки Клиента, которые он понёс в результате принятия уполномоченным таможенным учреждением в установленном правовыми актами порядке решения о приостановке или прекращении деятельности Таможенного склада.

**10.7.** Предоставляя Услуги, предусмотренные в пунктах 2.4.5. и 2.4.6. настоящих Правил, Поставщик услуг не несёт ответственности за количество и состояние перегружаемого груза Контейнера/Полуприцепа.

**10.8.** Клиент несёт ответственность за последствия нарушений правил противопожарной безопасности и охраны окружающей среды, безопасности труда, гигиены и санитарии, которые произошли по его вине.

**10.9.** Клиент несёт ответственность за правильность и полный объем предоставленных в заказе Услуги данных и обязуется возместить Поставщику услуг убытки, возникшие по причине нарушения настоящего пункта.

**10.10.** Клиент несёт ответственность за правильность, точность и полный объем информации, включая и указанную в сопроводительных документах на товары,

которая связана с размещением товаров, хранящихся в опломбированных Контейнерах, на Таможенный склад, их хранением и выдачей со склада, из за чего у Поставщика услуг и/или у его работников может возникнуть административная ответственность, если таможня установит несоответствие товаров и прочие нарушения, связанные с хранением товаров на Таможенном складе. Клиент возмещает штрафы, назначенные Поставщику услуг и его работникам.

**10.11.** Если Клиент не оплачивает Услуги, указанные в пункте 2.4.3. настоящих Правил, и не заботится о товарах, хранящихся в опломбированных Контейнерах на Таможенном складе более чем в течение 1 (одного) месяца, то право распоряжения товарами переходит к Поставщику услуг.

**10.12.** Если Поставщик услуг по своей вине опаздывает с оказанием Услуг в течение срока предоставления услуг, указанного в настоящих Правилах, то Клиент вправе со следующего дня начать начислять ему пени в размере 0,1% (одной десятой процента) за каждый день задержки от указанной в Договоре цены намеченных к предоставлению Услуг, включая НДС, но не более 20% (двадцати процентов).

**10.13.** Если Клиент просрочил расчёт за надлежащим образом оказанные и переданные Услуги в предусмотренный Договором срок, то Поставщик услуг на следующий день после окончания срока оплаты Услуг вправе приступить к начислению Клиенту пени в размере 0,1% (одной десятой процента) от указанной в счёте-фактуре НДС неоплаченной суммы, с учётом НДС за каждый день просрочки, но не более чем 20% (двадцать процентов).

**10.14.** Если у Клиента имеется задолженность перед Поставщиком услуг за оказанные Услуги, то Поставщик услуг все взносы Клиента в первую очередь направляет на уплату начисленных пеней, и только после этого, на погашение образовавшегося долга.

**10.15.** Уплата пени не освобождает Стороны Договора от обязанности выполнять договорные обязательства.

**10.16.** Виновная Сторона, которая своим действием/бездействием нанесла ущерб другой Стороне, обязана возместить другой Стороне

понесенные ею прямые убытки, если отдельные положения настоящих Правил или Договора оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг не предусматривают иначе.

**10.17.** Если в настоящих Правилах или Договоре оказания услуг перевалки и складирования Контейнеров, а также прочих услуг чётко не определено иначе, то ни одна из Сторон не несёт ответственности за возмещение другой Стороне косвенных убытков, например, за незаключенные или невыполненные сделки с третьими лицами и т.п.

**10.18.** Стороны обязуются воздерживаться от действий, которые могут нарушить права другой Стороны или причинили ей убытки.

## **XI. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (FORCE MAJEURE)**

**11.1.** Сторона не несёт ответственности за невыполнение какого-либо обязательства по Договору, если она докажет, что это произошло по причине чрезвычайных обстоятельств, которые Сторона не могла контролировать и разумно предусмотреть, а также предотвратить возникновение таких обстоятельств или их последствий.

Обстоятельствами непреодолимой силы считаются обстоятельства, указанные в статье 6.212 гражданского кодекса Литовской Республики и в Правилах об освобождении от ответственности при наличии обстоятельств непреодолимой силы (*force majeure*), утвержденных постановлением Правительства Литовской Республики от 15 июля 1996 года №840. При установлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны руководствоваться постановлением Правительства Литовской Республики от 13 марта 1997 года № 222 «Об утверждении порядка выдачи справок, подтверждающих обстоятельства непреодолимой силы (*force majeure*), или заменяющими его нормативными актами. При наличии обстоятельств непреодолимой силы Стороны в установленном законодательством Литовской республики порядке освобождаются от ответственности за невыполнение, частичное

невыполнение либо ненадлежащее выполнение предусмотренных Договором обязанностей, а срок выполнения обязательств продлевается.

**11.2.** Сторона, обращающаяся с просьбой освободить её от ответственности, обязана незамедлительно в письменной форме оповестить другую Сторону о наличии обстоятельств непреодолимой силы, но не позднее чем в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня возникновения или выяснения таких обстоятельств, предоставляя доказательства, что она предприняла все обоснованные меры предосторожности и приложила максимум усилий, для того чтобы снизить расходы или отрицательные последствия, также необходимо сообщить о сроках выполнения обязательств. Извещение также требуется и о прекращении основания для невыполнения обязательств.

**11.3.** Основание для освобождения Стороны от ответственности возникает с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы или, если не было своевременно вручено извещение, то с момента вручения извещения. Если Сторона своевременно не отправляет извещение либо не оповещает другую Сторону, то она обязана компенсировать другой Стороне ущерб, понесённый в результате несвоевременного получения извещения или из-за того, что такого извещения вообще не было.

## ХII. ПЕРЕПИСКА

**12.1.** Корреспонденция, извещения и прочая переписка считаются надлежащим образом отправленными/врученными:

**12.1.1.** в тот же день, когда они вручаются представителям Сторон лично (под роспись);

**12.1.2.** в день вручения Стороне, когда они отправляются зарегистрированным письмом;

**12.1.3.** в день опрвления, когда они отправляются по факсу, и сохраняется корешок факсового сообщения, подтверждающий отправление;

**12.1.4.** на следующий рабочий день после отправления по электронной почте или день отправления, если другая Сторона подтверждает получение по электронной почте.

**12.2.** Об отправлении важной информации и/или информации, требующей срочного

исполнения, должно быть сообщено Устно и Письменно.

**12.3.** Стороны Договора ведут переписку на литовском языке или на другом оговоренном языке.

## ХIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**13.1.** Если какое-либо из положений настоящих Правил в установленном законодательством Литовской Республики порядке будет признано недействительным или не применимым, то прочие положения настоящих Правил продолжают действовать и будут применяться.

**13.2.** Споры по поводу невыполнения или ненадлежащего выполнения Договора решаются соглашением Сторон, а если Стороны не договорятся в течение 20 (двадцати) календарных дней, то в порядке, установленном законодательством Литовской Республики, в судах Литовской Республики. Место суда – город Вильнюс.

**13.3.** Договор должен толковаться, руководствуясь правом Литовской Республики.

**13.4.** Условия Договора являются конфиденциальной информацией (коммерческой тайной) и не могут раскрываться третьим лицам без согласия Сторон настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Литовской Республики. За раскрытие информации в соответствии с настоящим Договором виновная Сторона обязана полностью покрыть все убытки, возникшие по этой причине.

БЛАНК ЗАКАЗА НА УСЛУГИ

\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Предоставляющее заказ физическое/юридическое лица \_\_\_\_\_  
(имя, фамилия/наименование, код физического/юридического лица)

Контактное лицо \_\_\_\_\_  
(должность, имя, фамилия, номер телефона, электронная почта)

Договор, на основании которого предоставляется заказ\*\* \_\_\_\_\_  
(дата, номер)

№ п. п.	№ заказываемых услуг	№ платформы (указать, если контейнер/полуприцеп прибывает/отправляется по железной дороге)		№ Контейнера/Полуприцепа		Тип контейнера в футах		Количество груза (кг, шт., паллеты)		Опасный груз (указать да/нет)		Пломба да/нет, №		Количество груза в Контейнере/Полуприцепе после предоставления услуг № 5, 6 (заполнять только при заказе вышеуказанных Услуг)		Марка, модель, государственный номер транспортного средства, государственный номер полуприцепа (если есть), имя, фамилия, номер телефона водителя, наименование предприятия, на котором он работает		Дата и примерное время прибытия		
		1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	Platformos Nr.1/Nr.2	Autotransporto Nr.1/Nr.2	
		Заполняется во всех случаях	Заполняется при дополнительном заказе услуги №1.1	Данные о 1 Контейнере/Полуприцепе	Указываются дополнительно, при заказе услуги № 5, 6	Данные о 1 Контейнере/Полуприцепе	Указываются при заказе услуги № 5, 6	Данные о 1 Контейнере/Полуприцепе	Указываются при заказе услуги № 5, 6	Данные о 1 Контейнере/Полуприцепе	Указываются при заказе услуги № 5, 6	Данные о 1 Контейнере/Полуприцепе	Указываются при заказе услуги № 5, 6	Данные о 1 Контейнере/Полуприцепе	Данные о 2 Контейнере/Полуприцепе	Заполняется во всех случаях	Указываются дополнительно, при заказе услуги № 2.1, 5, 6			
1.																				
...																				

**Примечание.** Номер заказываемых услуг указать из Списка услуг.

**При предоставлении Услуг № 5 и 6, указанных в Списке услуг, мы не несём ответственность за количество и состояние груза, перегружаемого из Контейнера/Полуприцепа.**

**С Правилами предоставления услуг перевалки, хранения Контейнеров и предоставления прочих услуг Центра управления терминалами  
Дирекции инфраструктуры железных дорог АО «Литовские железные дороги» ознакомился и обязуюсь их соблюдать\*\*\***

\_\_\_\_\_

(имя, фамилия, подпись)

\* Ненужное зачеркнуть.

\*\* Заполняется, если заключён Договор перевалки, хранения Контейнеров и предоставления прочих услуг/внутреннее соглашение.

\*\*\* Не заполняется, если заключён Договор перевалки, хранения Контейнеров и предоставления прочих услуг/внутреннее соглашение.

**Заказ предоставил:** \_\_\_\_\_

(имя, фамилия, подпись)



## СПИСОК УСЛУГ

№	Наименование
	<b>Использование услугами Вильнюсского/Каунасского интермодального терминала*:</b>
1.1.	Перегрузка Контейнера/Полуприцепа с железнодорожной платформы на железнодорожную платформу
1.2.	Перегрузка Контейнера с железнодорожной платформы на автомобильную платформу
1.3.	Перегрузка Контейнера с автомобильной платформы на железнодорожную платформу
1.4.	Выгрузка Контейнера/Полуприцепа с железнодорожной платформы на площадку для бесплатного хранения до 45 суток и загрузка контейнера с площадки на железнодорожную/автомобильную платформу
1.5.	Замена Контейнеров/Полуприцепов местами на железнодорожной платформе
	<b>Использование автотранспортом Вильнюсского/Каунасского интермодального терминала:</b>
2.1.	Перегрузка Контейнера с одной автомобильной платформы на другую автомобильную платформу
2.2.	Выгрузка Контейнера с автомобильной платформы на площадку для бесплатного хранения до 45 суток и загрузка Контейнера с площадки на автомобильную платформу
2.3.	Замена Контейнеров местами на автомобильной платформе
	<b>Услуги складирования и прочие услуги:</b>
3.	Хранение Контейнера в открытом таможенном складе типа А
4.	Подвозка Контейнера/Полуприцепа к расположенному на месте предоставления услуг и предназначенному для проверки месту и его возврат к месту хранения
5.	Разгрузка, загрузка или перегрузка с помощью погрузчика содержимого Контейнера/Полуприцепа
6.	Погрузка вручную
7.	Сухая очистка Контейнера/Полуприцепа от остатков сыпучих грузов и мусора
8.	Взвешивание Контейнера
9.	Взвешивание Автотранспорта**
10.	Визуальная проверка Контейнера/Полуприцепа
11.	Подключение и отключение рефрижераторного Контейнера/Полуприцепа

№	Наименование
12.	Снабжение электроэнергией рефрижераторного Контейнера/Полуприцепа и присмотр за ним
13.	Пломбирование Контейнера/Полуприцепа предоставленными клиентом пломбами
14.	Удаление с внешней поверхности Контейнера плёнок документов, старых пломб и прочих остатков
15.	Фотографирование Контейнера/Полуприцепа и предоставление фотографий клиенту по эл. почте
16.	Хранение Контейнера/Полуприцепа, начиная с 46 дня
17.	Подвоз Контейнера/Полуприцепа к месту погрузки
18.	Доставка документов
19.	Ремонт контейнера**

\* Услуга предоставляется только Клиенту (перевозчику) или Клиенту, заключившему договор с железнодорожным перевозчиком и заранее согласовавшим доставку платформы на место предоставления Услуг.

\*\* Услуга предоставляется только в Вильнюсском интермодальном терминале, по адресу ул. Терминало 8, Вильнюс.