

## PATVIRTINTA

AB „Lietuvos geležinkeliai“

Generalinio direktoriaus pavaduotojo -

Geležinkelių infrastruktūros direkcijos direktoriaus

201 m. gruodžio 14 d. įsakymu Nr. I(DI)-235

# AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ GELEŽINKELIŲ INFRASTRUKTŪROS DIREKCIJOS KOMERCIJOS DEPARTAMENTO TERMINALŲ VALDYMO CENTRO KONTEINERIŲ KROVOS, SANDĖLIAVIMO IR KITŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

**1.1.** AB „Lietuvos geležinkeliai“ Geležinkelių infrastruktūros direkcijos Komercijos departamento Terminalų valdymo centro krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato AB „Lietuvos geležinkeliai“ Geležinkelių infrastruktūros direkcijos Komercijos departamento Terminalų valdymo centro (toliau – **Paslaugų teikėjas**) konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.

**1.2.** Šios Taisyklės yra taikomos visiems fiziniams ir juridiniams asmenims, kurie naudosis Paslaugomis.

**1.3.** Taisyklės parengtos vadovaujantis Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

## II. SĄVOKOS

**2.1. Klientas** – su **Paslaugų teikėju** sutartį sudaręs fizinis ar juridinis asmuo, Paslaugas naudojantis: 1) asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti ar 2) komerciniams, susijusiems su verslu ar profesija, poreikiams tenkinti.

**2.2. Konteineris** – daugkartinio naudojimo kroviniams gabenti skirta standartinė 20 – 45 pėdų tara, užtikrinanti krovinių saugą ir pritaikyta mechanizuotai pakrauti ir iškrauti.

**2.3. Puspriekabė** – su motorine transporto priemone sukabinta priekaba taip, kad jos dalis remiasi į motorinę transporto priemonę ir dalis jos masės, taip pat krovinio masės dalis tenka motorinei transporto priemonei. Šiose Taisyklėse Puspriekabės sąvoka naudojama pakrovimui/ iškrovimui skirtos taros prasme.

**2.4. Paslaugos** – Kliento pasirinktos ir **Paslaugų teikėjo** teikiamos Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitos paslaugos, detalizuotos šiame punkte:

**2.4.1. Naudojimasis Vilniaus/ Kauno intermodaliniu terminalu** – tai Paslauga teikiama **Klientui**, kuris yra: i) Geležinkelio įmonė (vežėjas), įgijusi geležinkelio įmonės (vežėjo) licenciją (A ir B dalis) ir saugos sertifikatą, apsidraudusi civilinės atsakomybės draudimu ir sudariusi naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra sutartį (toliau išvardytas savybes turintis Klientas vadinamas Vežėju); ii) įmonė, kuri manevruoja, įgijusi saugos sertifikatą ir apsidraudusi civilinės atsakomybės draudimu bei sudariusi naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra sutartį; iii) įmonė, kuri važiuoja į geležinkelių infrastruktūros objektų statybos, remonto ir (ar) techninės priežiūros darbų atlikimo vietą ir iš jos, įgijusi saugos sertifikatą ir apsidraudusi civilinės atsakomybės draudimu bei sudariusi naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra sutartį arba **Klientui**, sudariusiam sutartį su Vežėju ir iš anksto suderinusiam krovimui skirtos geležinkelio platformos pristatymą į Paslaugų teikimo vietą. Ši Paslauga apima Konteinerių perkrovimą nuo vienos geležinkelio platformos ant kitos geležinkelio platformos; Konteinerių perkrovimą nuo geležinkelio platformos ant automobilio platformos; Konteinerių perkrovimą nuo automobilio platformos ant geležinkelio platformos; Konteinerių nukrovimą nuo geležinkelio platformos į aikštelę nemokamam saugojimui iki 45 d. ir

Konteinerių pakrovimą iš aikštelės ant geležinkelio/ automobilio platformos; Konteinerių sukeitimą vietomis ant vienos geležinkelio platformos. Dalis šiame punkte nurodytų Paslaugų gali būti suteikiama Puspriekabėms, t. y. Puspriekabės nukrovimas nuo geležinkelio platformos į aikštelę, pakrovimas iš aikštelės ant geležinkelio platformos ir perkrovimas nuo vienos geležinkelio platformos ant kitos.

**2.4.2. Autotransporto naudojimas Vilniaus/ Kauno intermodaliniu terminalu** – tai Klientui teikiama Paslauga, apimanti Konteinerių perkrovimą nuo vieno automobilio platformos ant kito automobilio platformos; Konteinerių nukrovimą nuo automobilio platformos į aikštelę nemokamam saugojimui iki 45 d. ir Konteinerių pakrovimą iš aikštelės ant automobilio platformos; Konteinerių sukeitimą vietomis ant vienos automobilio platformos.

**2.4.3. Konteinerio saugojimas muitinės sandėlyje** – prekių saugojimas Konteineriuose Paslaugų teikėjo valdomuose muitinės sandėliuose, esančiuose adresu: Terminalo g. 8, Vilnius, Lietuvos Respublika ir Palemono g. 78, Kaunas, Lietuvos Respublika (toliau – Muitinės sandėlis);

**2.4.4. Konteinerio/ Puspriekabės privežimas terminalo teritorijoje bei gražinimas** – šią Paslaugą Klientas gali pasirinkti savanoriškai, tačiau Paslaugų teikėjui gavus valstybinės institucijos nurodymą atvežti tikrinti Konteinerį/ Puspriekabę į patikrinimui skirtą vietą, ši Paslauga įtraukiama į Klientui apmokėti teikiamą PVM sąskaitą-faktūrą;

**2.4.5. Konteinerio/ Puspriekabės turinio iškrova, pakrova arba perkrova krautuvu** – Klientui pageidaujant arba valstybės institucijai pareikalavus, Konteineryje/ Puspriekabėje esanti Euro paletė, kurios svoris kartu su prekėmis yra ne daugiau nei 1,5 t ar kelios Euro paletės iškraunamos ir atgal pakraunamos į tą patį Konteinerį/ Puspriekabę arba iškraunamos/ pakraunamos iš vieno Konteinerio/Puspriekabės į kitą. Paslaugų teikėjui gavus valstybinės institucijos nurodymą atlikti Konteinerio/ Puspriekabės turinio iškrovą, pakrovą arba perkrovą, ši Paslauga įtraukiama į Klientui apmokėti teikiamą PVM sąskaitą-faktūrą;

**2.4.6. Rankinė krova** – Klientui pageidaujant arba valstybės institucijai pareikalavus, Konteinerio/ Puspriekabės turinys ar jo dalis iškraunamas ir atgal pakraunamas į tą patį Konteinerį/ Puspriekabę arba perkraunamas iš vieno Konteinerio/ Puspriekabės į kitą rankiniu būdu. Paslaugų teikėjui gavus valstybinės institucijos nurodymą atlikti Rankinę krovą, ši Paslauga bus įtraukiama į Klientui apmokėti teikiamą PVM sąskaitą-faktūrą;

**2.4.7. Prekių saugojimas sandėlyje** – Kliento prekių saugojimas Paslaugų teikėjo teritorijoje esančiuose sandėliuose (toliau – Sandėlis) arba Paslaugų teikėjo valdomuose Muitinės sandėliuose.

**2.4.8. Konteinerio/ Puspriekabės paruošimas krovai** – Klientas, pasinaudodamas Vilniaus/ Kauno intermodalinio terminalo pajėgumais, jeigu yra galimybė suteikti tokius pajėgumus, arba pasitelkdamas savo pajėgumus, krovinių paruošimo aikštelėje ruošia Konteinerį/ Puspriekabę išvežimui, t. y. į krovinių paruošimo aikštelę atvežtą krovinį krauna/ iškrauna į/ iš Konteinerį (-io)/ Puspriekabę (-ės). Konteineris/ Puspriekabė paruošiami krovai ne ilgiau nei per 3 (tris) darbo dienas.

**2.4.9. Sausas Konteinerio/ Puspriekabės išvalymas nuo birių likučių ir šiukšlių** – tuščio Konteinerio/ Puspriekabės atidarymas, išvalymas, uždarymas ir likučių išvežimas;

**2.4.10. Svėrimas ant automobilinių svarstyklių** – Konteinerio ir/ ar visų rūšių autotransporto svėrimas, įskaitant svėrimą su kroviniu, kuris atliekamas tik Paslaugų teikimo vietos Vilniaus intermodaliniame terminale, adresu Terminalo g. 8, Vilnius. Į šią paslaugą nėra įskaičiuotas privežimas, kai reikalinga sverti Konteinerį/ Puspriekabę, kurie yra Paslaugų teikėjo teritorijoje.

**2.4.11. Vizualus Konteinerio/ Puspriekabės patikrinimas** – tuščio Konteinerio/ Puspriekabės atidarymas, apžiūra ir uždarymas;

**2.4.12. Refrežeratorinio Konteinerio/ Puspriekabės pajungimas ir atjungimas** – Konteinerio/ Puspriekabės, kurių kroviniams reikalingas terminis režimas, pajungimas ir atjungimas;

**2.4.13. Refrežeratorinio Konteinerio/ Puspriekabės aprūpinimas elektra ir priežiūra** – Konteinerio/ Puspriekabės, kurių kroviniams reikalingas terminis režimas, aprūpinimas elektra ir temperatūros parametrų kontrolė;

**2.4.14. Konteinerio/ Puspriekabės plombavimas kliento pateiktomis plombomis** – Konteinerio/ Puspriekabės uždarymas ir plombų uždėjimas;

**2.4.15. Dokumentų plėvelių, senų plombų ir kitų likučių pašalinimas Konteinerio išorėje** – likučių pašalinimas bei jų išvežimas;

**2.4.16. Konteinerio/ Puspriekabės fotografavimas ir nuotraukų pateikimas Klientui el. paštu** – nuotraukos siunčiamos Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje nurodytu el. paštu;

**2.4.17. Konteinerio/ Puspriekabės saugojimas Paslaugų teikimo vietoje nuo 46 paros** – teikiama po 45 (keturiasdešimt penktos) paros numatytos šių Taisyklių 2.4.1. ir 2.4.2. p. nurodytų Paslaugų teikimo;

**2.4.18. Konteinerio/ Puspriekabės privežimas krovai** – tai Kliento Konteinerio/ Puspriekabės, kurie yra Paslaugų teikimo vietoje, privežimas krovai ne daugiau nei 5 km spinduliu už Paslaugų teikimo vietos ribų. Užsakydamas šią Paslaugą Klientas privalo pateikti Paslaugų teikėjui visus Konteinerio/ Puspriekabės vežimui būtinus dokumentus;

**2.4.19. Dokumentų pristatymas** – dokumentų, reikalingų Kliento Konteineriui/ Puspriekabei išvykti iš Paslaugų teikimo vietos perėmimas iš Kliento ir perdavimas transporto priemonės vairuotojui (Vežėjo atstovui). Ši Paslauga teikiama tik kartu su 2.4.1. p. nurodyta Paslauga, jeigu to pageidauja Klientas. Paslaugą užsakant Paslaugų teikimo vietos Vilniaus/ Kauno intermodaliniame terminale, Paslauga teikiama tik Vilniaus/ Kauno miesto ribose.

**2.4.20. Konteinerio/ Puspriekabės remontas** – smulkus tuščio Konteinerio remontas Vilniaus intermodaliniame terminale, adresu Terminalo g. 8, Vilnius, Lietuvos Respublika, apimantis Konteinerių/ Puspriekabių virinimą (šoninių skardų ar krovos metu padarytų skylių stoge virinimas, išskyrus atvejus, kai dėl virinimo remonto metu gali pakisti Konteinerio/ Puspriekabės geometrija) ir kitą remontą, kurį galima atlikti turimais Vilniaus intermodalinio terminalo įrankiais, prieš tai suderinus darbus.

**2.5. Paslaugų teikimo vieta – Paslaugų teikėjo teritorija** Lietuvos Respublikoje Vilniaus intermodaliniame terminale, adresu Terminalo g. 8, Vilnius, Vilniaus m. sav. arba Kauno intermodaliniame terminale, adresu Palemono g. 78, Kaunas, Kauno m. sav. Konkrečią Paslaugų teikimo vietą Klientas nurodo pildydamas Paslaugų užsakymą.

**2.6. Raštu** – reiškia pranešimo perdavimo būdą, kai informacija Paslaugų teikėjui arba Klientui perduodama pasirašytinai, išsiunčiama paštu ar el. paštu.

**2.7. Žodžiu** – telefono pokalbio metu perduodama informacija Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje ar jos prieduose nurodytais kontaktiniais numeriais.

**2.8. Šalys** – šiose Taisyklėse kartu vadinami Paslaugų teikėjas ir Klientas.

**2.9. Paslaugų užsakymas** – tai Paslaugų teikėjui teikiamas Kliento užsakymas per Paslaugų teikėjo internetinę savitarnos sistemą prie kurios galima prisijungti [www.litrail.lt/gelezinkeliu infrastruktura/paslaugos/konteineriu\\_terminalu\\_paslaugos](http://www.litrail.lt/gelezinkeliu_infrastruktura/paslaugos/konteineriu_terminalu_paslaugos) arba išsiunčiant elektroniniu paštu [tvc@litrail.lt](mailto:tvc@litrail.lt): 1) tinkamai užpildytą, pasirašytą ir nuskenuotą Paslaugų užsakymo blanką, arba 2) el. laiške nurodomą visą 3.2. p. numatytą informaciją.

**2.10. Paslaugų užsakymo blankas** – šių Taisyklių 1 priede nurodytos formos Kliento pildomas dokumentas, kuriame pažymima kokias konkrečiai Paslaugas Klientas pageidauja gauti ir nurodoma kita Paslaugoms suteikti būtina informacija.

**2.11. Sutartis** – tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento sudaryta Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartis (jeigu ji sudaroma), šios Taisyklės, Bendrieji Paslaugų teikimo įkainiai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

**2.12. Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartis** – tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento sudaryta ir pasirašyta sutartis dėl Paslaugų teikimo.

**2.13. Vienkartinis Paslaugų suteikimas** – Paslaugų suteikimas Paslaugų užsakymo blanko pagrindu, kai Klientui yra reikalinga gauti tik konkrečią vieną ar kelias Paslaugas vienu metu ir jis nėra suinteresuotas ilgalaikiu bendradarbiavimu bei su Klientu nėra sudaroma Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartis. Vienkartinio Paslaugų užsakymo ir teikimo tvarka aprašyta šių Taisyklių IV dalyje.

**2.14. Bendrieji Paslaugų teikimo įkainiai** – teikiamų Paslaugų kainynas, kuris yra skelbiamas viešai Paslaugų teikėjo interneto svetainėje adresu [www.litrail.lt](http://www.litrail.lt) bei kuriuo Paslaugų teikėjas

vadovaujasi teikdamas **Klientui** Paslaugas.

**2.15. Darbo laikas** – laikas, kai teikiamos Paslaugos darbo dienomis pirmadienis –ketvirtadienis nuo 7.00 val. iki 16.00 val., penktadienis nuo 7.00 val. iki 14.45 val., pietų pertrauka nuo 11.00 val. iki 11.45 val. Lietuvos Respublikos laiku (+2 GMT). Prieš švenčių dieną darbo laikas trumpinamas 1 val. Jeigu šiame punkte nurodytas darbo laikas keičiamas, tai apie jo pakeitimą nurodoma **Paslaugų teikėjo** interneto svetainėje adresu [www.litrail.lt](http://www.litrail.lt), papildomai nekeičiant šių Taisyklių.

### III. PASLAUGŲ UŽSAKYMO IR TEIKIMO TVARKA, KAI SUDAROMA KONTEINERIŲ KROVOS, SANDĖLIAVIMO IR KITŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

**3.1. Klientas**, norėdamas gauti konkrečią Paslaugą, ne vėliau nei 1 (vieną) darbo dieną prieš Paslaugų teikimą, pateikia **Paslaugų teikėjui** Paslaugų užsakymą, pirmadieniais – ketvirtadieniais darbo dienomis iki 15.00 val., o penktadieniais iki 14.00 val. Lietuvos Respublikos laiku (+2 GMT). Prieš švenčių dieną užsakymų teikimo laikas trumpinamas 1 val.

**3.2.** Pateikiant Paslaugų užsakymą, privalo būti nurodyti šie duomenys:

**3.2.1.** teikiantis užsakymą fizinis/ juridinis asmuo;

**3.2.2.** Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties, kurios pagrindu teikiamas Paslaugų užsakymas, numeris ir data;

**3.2.3.** teikiančio Paslaugų užsakymą subjekto kontaktinio asmens pareigos, vardas, pavardė, telefono Nr. ir/ ar el. paštas;

**3.2.4.** užsakomų Paslaugų Nr.;

**3.2.5.** geležinkelio platformos raidinis ir skaitinis indeksas (jeigu Konteineris/ Puspriekabė atvyksta/ išvyksta geležinkelio platforma);

**3.2.6.** Konteinerių/ Puspriekabių raidinis ir skaitinis indeksai;

**3.2.7.** Konteinerių tipas (20-45 pėdų);

**3.2.8.** Konteinerių/ Puspriekabių krovinio kiekis;

**3.2.9.** Krautų Konteinerių/ Puspriekabių krovinyms priskiriamas pavojingas ar nepavojingas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais;

**3.2.10.** Konteinerių/ Puspriekabių plombos Nr. (jeigu plombuota);

**3.2.11.** atvykstančios kelių transporto priemonės markė, modelis, valstybinis Nr., jeigu yra priekabos valstybinis Nr. (jeigu Konteineris/ Puspriekabė atvyksta/ išvyksta kelių transporto priemone);

**3.2.12.** atvykstančios kelių transporto priemonės vairuotojo darbovietė, vardas, pavardė, jeigu yra galimybė telefono Nr.;

**3.2.13.** kelių transporto priemonės/ geležinkelio platformos atvykimo data ir preliminarus laikas.

**3.3.** Kai numatoma, jog Paslaugų užsakymus **Paslaugų teikėjui** teiks ne **Klientas**, o jo atstovai, **Klientas** įsipareigoja suteikti savo atstovams, kurie nurodomi su **Klientu** sudaromos Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties priede, teisės aktų reikalavimus atitinkančius įgaliojimus. Patvirtindamas minėtą priedą, **Klientas** įgalioja jame nurodytus asmenys teikti Paslaugų užsakymus **Paslaugų teikėjui**. **Klientas** ar jo atstovas teikdami Paslaugų užsakymus nurodo visus 3.2. p. paminėtus duomenys, įskaitant vairuotojo, kuris atvyks kelių transporto priemone, vardą ir pavardę, suteikdami jam (vairuotojui) teisę priimti/ perduoti Konteinerius/ Puspriekabas bei pasirašyti **Paslaugų teikėjo** patvirtintos formos priėmimo-perdavimo aktą (aktas surašomas tik priimant/ išduodant Konteinerius/ Puspriekabas atvykstančias/ išvykstančias kelių transporto priemone). Informacija gauta iš Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties ar jos priede nurodyto **Kliento** ar jo atstovų el. pašto, laikoma kaip išsiųsta **Kliento** ar jo įgaliotų atstovų ir šis faktas neginčytinas.

**3.4.** Jeigu po Paslaugų užsakymo pateikimo keičiasi tam tikri Paslaugų užsakyme nurodyti duomenys, tai **Klientas** ar jo atstovas Žodžiu informuoja **Paslaugų teikėją** apie pasikeitimus iki momento, kol bus pradėtas vykdyti Paslaugų užsakymas. Pateikus pranešimą Žodžiu, nedelsiant turi būti pateiktas redaguotas Paslaugų užsakymas.

**3.5.** Paslaugos teikiamos tik Darbo laiku.



**3.6.** Paslaugos nurodytos šių Taisyklių 2.4.1., 2.4.2. ir 2.4.3 p. suteikiamos ne vėliau, nei per 4 val. Lietuvos Respublikos laiku (+2 GMT), skaičiuojant nuo Konteinerio/ Puspriekabės įvežimo į Paslaugų teikimo vietą momento, o atvykus Konteineriui/ Puspriekabei kelių transporto priemone, ir nuo Paslaugų teikėjo patvirtintos formos priėmimo-perdavimo akto pasirašymo momento, jeigu nėra reikalinga atlikti jokių muitinės procedūrų ir visi dokumentai yra tvarkingi bei nėra šių Taisyklių V skyriuje numatytų aplinkybių.

**3.7.** Paslaugos, nurodytos šių Taisyklių 2.4.4. - 2.4.19. p. suteikiamos per protingą laiko tarpą, bet ne vėliau nei per 8 darbo valandas, skaičiuojant nuo Konteinerio/ Puspriekabės įvežimo į Paslaugų teikimo vietą momento, o atvykus Konteineriui/ Puspriekabei kelių transporto priemone, ir nuo Paslaugų teikėjo patvirtintos formos priėmimo-perdavimo akto pasirašymo momento, jeigu nėra reikalinga atlikti jokių muitinės procedūrų ir visi dokumentai yra tvarkingi bei nėra šių Taisyklių V skyriuje numatytų aplinkybių.

**3.8.** Paslaugos, nurodytos šių Taisyklių 2.4.20. p. suteikiamos ne vėliau nei per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo remonto sąnaudų skaičiuotės suderinimo Raštu momento, jeigu nėra šių Taisyklių V skyriuje numatytų aplinkybių. Remonto sąnaudų skaičiuotė pateikiama **Klientui** Raštu ne vėliau nei per 8 darbo val. nuo momento, kai Konteineris įvežamas į Paslaugų teikimo vietą, o atvykus Konteineriui kelių transporto priemone ir pasirašomas **Paslaugų teikėjo** patvirtintos formos priėmimo-perdavimo aktas. Po 2.4.20. p. nurodytos Paslaugos suteikimo, Konteineris iš Paslaugų teikimo vietos turi būti išvežamas per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo apie tai, kad galima atsiimti Konteinerį, gavimo Raštu momento. Klientui nurodytu laikotarpiu neišvežus Konteinerio, jis (Konteineris) bus perkeltas tolimesniam saugojimui ir Klientas turės papildomai susimokėti už 2.4.1. ar 2.4.2. p. nurodytą Paslaugą, priklausomai nuo Konteinerio atvežimo būdo.

**3.9.** Teikiant paslaugas nurodytas šių Taisyklių 2.4.5., 2.4.6. ir 2.4.8. p. **Paslaugų teikėjas** atlieka tik krovimo veiksmus, todėl visais dokumentais, Konteinerio/ Puspriekabės turinio (krovinio) kiekio skaičiavimais ir kitais su Konteinerio/ Puspriekabės turinio (krovinio) iškrovimu/ pakrovimu susijusiais klausimais rūpinasi pats **Klientas** ar jo įgaliotas atstovas, dalyvaudamas ir stebėdamas Konteinerio/ Puspriekabės atidarymą ir krovinio ar jo dalies iškrovimą/ pakrovimą.

**3.10.** Priimant ir išduodant Konteinerius/ Puspriekabas Paslaugų teikėjo darbuotojai sutikrina šių Taisyklių 3.1. p. nustatyta tvarka pateiktame Paslaugų užsakyme nurodytą informaciją su faktine situacija, t. y. tikrinami **Kliento** ar jo atstovo pateiktame Paslaugų užsakyme nurodyti duomenys apie geležinkelio platformą (kai Konteineris/ Puspriekabė atvyksta geležinkeliu) ir/ ar duomenys apie kelių transporto priemonę, lyginant juos su atvykusios transporto priemonės numeriais, marke, modeliu, duomenimis apie Konteinerius/ Puspriekabas ir jų plombas taip pat tikrinamas atvykusios kelių transporto priemonės vairuotojo asmens dokumentas, siekiant įsitikinti, jog Konteinerius/ Puspriekabas priima/ perduoda **Kliento** ar jo atstovo pateiktame Paslaugų užsakyme nurodytas asmuo, kuriam suteikta teisė priimti/ perduoti Konteinerius/ Puspriekabas 3.3. p. nustatyta tvarka. Atlikus visus šiuos veiksmus ir duomenims sutapus, laikoma, kad **Paslaugų teikėjas** priėmė/ išdavė Konteinerius/ Puspriekabas tinkamam asmeniui. Priimant/ išduodant Konteinerius/ Puspriekabas tarp **Paslaugų teikėjo** ir **Kliento** ar jo atstovo pateiktame Paslaugų užsakyme nurodyto vairuotojo, kai Konteineris/ Puspriekabė atvyksta/ išvyksta kelių transporto priemone, pasirašomas **Paslaugų teikėjo** patvirtintos formos priėmimo-perdavimo aktas. Minėtas aktas sudaromas 2 egzemplioriais, kurių vienas atiduodamas **Kliento** ar jo atstovo pateiktame Paslaugų užsakyme nurodytam vairuotojui.

**3.11.** Jeigu priimant krautą Konteinerį/ Puspriekabę, nustatoma, kad Konteineris/ Puspriekabė apgadintas ir galima laisvai prieiti prie jo krovinio (prekių), Konteineris/ Puspriekabė nepriimamas ir apie susiklosčiusią situaciją nedelsiant Žodžiu ir Raštu pranešama **Klientui**. Šioje situacijoje **Paslaugų teikėjas** Konteinerį/ Puspriekabę gali priimti tik pagal **Kliento** pateiktą Raštu garantiją, kad **Paslaugų teikėjas** neatsako už krovinio (prekių) kiekį ir saugumą.

**3.12.** Paslaugos susijusios su krova, kai **Klientas** pageidauja, kad Konteineris būtų pakrautas ant automobilinės platformos teikiamos tik pakraunant Konteinerį ant tam pritaikytos kelių transporto priemonės, kuri turi nepažeistas Konteinerio sukabinimo jungtis. Jeigu **Klientas** pageidauja, kad

Konteineris būtų pakrautas ant Konteinerio pervežimui nepritaikytos kelių transporto priemonės arba tais atvejais, kai pažeistos Konteinerio sukabinimo jungtys, **Paslaugų teikėjui** įvertinus galimybę atlikti tokį krovimą ir nustačius, kad atliekant šį krovimą nebus pažeisti krovimo įrenginiai, krovimas gali būti atliekamas **Klientui** pateikus Raštu garantiją, kurioje nurodoma, kad **Klientas** garantuoja atlyginti pakrovimo ir transportavimo **Paslaugų teikėjo** teritorijoje metu galimai iškilusius nuostolius ir nereikš pretenzijų dėl netinkamo pakrovimo ant tam nepritaikytos transporto priemonės bei krovimo metu galimai šiai kelių transporto priemonei padarytos žalos.

**3.13.** Teikiant šių Taisyklių 2.4.3. arba 2.4.7. p. nurodytas Paslaugas į Muitinės sandėlių priimamos saugoti prekės registruojamos Muitinės sandėlyje saugomų prekių apskaitos dokumentuose.

**3.14.** Prekės atvykusios kelių transporto priemone Konteineryje į Muitinės sandėlių priimamos šių taisyklių 3.10. p. nustatyta tvarka, pasirašant Paslaugų teikėjo patvirtintos formos priėmimo-perdavimo aktą. Prekės ne Konteineryje į Sandėlių ar Muitinės sandėlių yra priimamos ar išduodamos važtos dokumentų pagrindu. Nustačius, kad prekių rūšis, kiekis arba kitos charakteristikos neatitinka duomenų, nurodytų muitinės, transporto, prekybos arba kituose prekes lydiniuose dokumentuose, surašomas prekių trūkumų aktas ir nedelsiant Žodžiu ir Raštu apie tai pranešama **Klientui** ir kartu su **Klientu** sprendžiama kaip panaikinti neatitikimus.

**3.15.** Prekės iš Sandėlio ar Muitinės sandėlio išduodamos turinčiam teisę jomis disponuoti asmeniui.

**3.16.** Iš Sandėlio ar Muitinės sandėlio **Kliento** prekių likutis išduodamas tik tuo atveju, jeigu **Klientas** neturi pradeltų įsiskolinimų ir yra atsiskaitęs pagal Sutarties sąlygas.

**3.17.** Iš Muitinės sandėlio prekės išduodamos tik muitinei patikrinus ir teisės aktų nustatyta tvarka įforminus išduodamoms prekėms muitinės, transporto ir kitus jai privalomus pateikti dokumentus.

**3.18.** Jeigu **Klientas** pageidauja, kad **Paslaugų teikėjas** jo gabenamoms Konteineriuose/ Puspriekabėse prekėms suteiktų tam tikras su muitine susijusias paslaugas, išskyrus šių Taisyklių 2.4.3 p. nurodytą Paslaugą, su Paslaugų teikėju turi būti sudaroma atskira muitinės tarpininko paslaugų teikimo sutartis.

#### IV. VIENKARTINIO PASLAUGŲ UŽSAKYMO IR TEIKIMO TVARKA

**4.1. Klientas**, atvykęs į Paslaugų teikimo vietą ir norėdamas gauti konkrečią Paslaugą, užpildo ir pasirašo Paslaugų užsakymo blanką bei pateikia jį **Paslaugų teikėjui**. **Klientui** pateikus tinkamai užpildytą ir pasirašytą Paslaugų užsakymo blanką, laikoma, jog Šalys susitarė dėl vienkartinio Paslaugų užsakymo blanke nurodytų Paslaugų suteikimo.

**4.2.** Pateikiant Paslaugų užsakymo blanką privalo būti nurodyti šie duomenys:

**4.2.1.** teikiantis užsakymą fizinis/ juridinis asmuo;

**4.2.2.** teikiančio užsakymą subjekto kontaktinio asmens pareigos, vardas, pavardė, telefono Nr. ir/ ar el. paštas;

**4.2.3.** užsakomų Paslaugų Nr.;

**4.2.4.** geležinkelio platformos raidinis ir skaitinis indeksas (jeigu Konteineris/ Puspriekabė atvyksta/ išvyksta geležinkelio platforma);

**4.2.5.** Konteinerių/ Puspriekabių raidinis ir skaitinis indeksai;

**4.2.6.** Konteinerių tipas (20-45 pėdų);

**4.2.7.** Konteinerių/ Puspriekabių krovinio kiekis;

**4.2.8.** Krautų Konteinerių/ Puspriekabių krovinyms priskiriamas pavojingam ar nepavojingam, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais;

**4.2.9.** Konteinerių/ Puspriekabių plombos Nr. (jeigu plombuota);

**4.2.10.** atvykstančios kelių transporto priemonės markė, modelis, valstybinis Nr., jeigu yra ir priekabos valstybinis Nr. (jeigu Konteineris/ Puspriekabė atvyksta/ išvyksta kelių transporto priemone);

**4.2.11.** atvykstančios kelių transporto priemonės vairuotojo darbovietė, vardas, pavardė, jeigu yra galimybė telefono Nr.;

**4.2.12.** kelių transporto priemonės/ geležinkelio platformos atvykimo data ir preliminarus laikas.

4.3. Paslaugos teikiamos tik Darbo laiku ir tik po to, kai už jas sumokama šių Taisyklių VIII dalies 8.3.1.1. p. nustatyta tvarka.

4.4. Paslaugos suteikiamos per šių Taisyklių 3.6. - 3.8. p. nurodytus terminus.

4.5. Vienkartiniam Paslaugų teikimui taikomi šių Taisyklių III dalies 3.9. – 3.18. p. bei visi kiti šių Taisyklių dalių punktai tiek, kiek yra aktualūs ir gali būti taikomi Vienkartiniam Paslaugų teikimui.

## V. ATVEJAI, KAI PASLAUGOS NĖRA TEIKIAMOS ARBA JŲ TEIKIMAS SUSTABDOMAS

5.1. Paslaugų teikimo vietoje krovos Paslaugos nėra teikiamos ne gabaritiniais kroviniais.

5.2. **Paslaugų teikėjas** neteikia su krova susijusių Paslaugų, esant didesniems nei 16 m/s vėjo gūsiams.

5.3. Paslaugos neteikiamos, jeigu priimant krautą Konteinerį/ Puspriekabę, nustatoma, kad Konteineris/ Puspriekabė apgadintas ir galima laisvai prieiti prie jo krovinio (prekių), išskyrus atvejus numatytus 3.11. p.

5.4. Paslaugos susijusios su krova neteikiamos, kai **Klientas** pageidauja pakrauti Konteinerį ant tam nepritaikytos kelių transporto priemonės arba ant krovimams pritaikytos transporto priemonės, kuri turi pažeistas Konteinerių sukabinimo jungtis, išskyrus atvejus numatytus 3.12. p.

5.5. Paslaugos neteikiamos, tuo atveju, jeigu Paslaugų teikimo vietoje nėra galimybės priimti prekes ar Konteinerius/ Puspriekabas dėl vietos trūkumų **Paslaugų teikėjo** teritorijoje arba **Paslaugų teikėjas** neturi būtinų leidimų, reikalingų norint teikti Paslaugas konkrečios rūšies prekėms.

5.6. **Paslaugų teikėjas** gali sustabdyti Paslaugų teikimą, jeigu:

5.6.1. **Klientas** nesilaiko šių Taisyklių 3.1. ar 4.1. p. nustatytos užsakymų teikimo tvarkos;

5.6.2. pateikto Paslaugų užsakymo duomenys neatitinka faktinės situacijos;

5.6.3. vykdant su krova susijusias Paslaugas vėjo gūšiai pasiekė 16 m/s greitį;

5.6.4. nesant galimybei priimti prekes ar Konteinerius/ Puspriekabas į Paslaugų teikimo vietą dėl saugojimo vietos trūkumo ar neturint reikalingų leidimų;

5.6.5. **Klientas**, užsakydamas 2.4.3. ar 2.4.7. p. nurodytas Paslaugas, nepateikė **Paslaugų teikėjui** dokumentų ir informacijos, reikalingos Muitinės sandėlyje/ Sandėlyje saugomų prekių, kuriomis jis turi teisę disponuoti, apskaitai vesti;

5.6.6. **Klientas** laiku neatsiskaito už Paslaugas Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje ar šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;

5.6.7. **Klientas** nevykdo pagrįstų **Paslaugų teikėjo** nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti.

5.7. Jeigu **Paslaugų teikėjas** sustabdo Paslaugų teikimą **Klientui** šioje dalyje nustatytais pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys.

5.8. **Paslaugų teikėjas**, prieš stabdydamas Paslaugų teikimą, įsipareigoja imtis veiksmų, kad **Klientas** būtų įspėtas apie Paslaugų teikimo stabdymą.

5.9. Jeigu **Paslaugų teikėjas** negali tinkamai suteikti Paslaugų dėl savo ar trečiųjų asmenų kaltės, įskaitant šių Taisyklių 5.5. ir 5.6.4. p., jis privalo Žodžiu ir Raštu nedelsdamas apie tai pranešti **Klientui** ar jo atstovui, kuris pateikia Paslaugų užsakymą, nurodydamas konkrečias negalimumo teikti Paslaugas priežastis, veiksmus, kurių imasi, kad būtų pašalinti Paslaugų teikimo trukdžiai bei numanomą terminą nuo kada Paslaugos galės būti toliau tinkamai teikiamos.

## VI. ĮSIPAREIGOJIMAI

6.1. **Paslaugų teikėjas įsipareigoja:**

6.1.1. teikti Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitas su tuo susijusias paslaugas bei tam atlikti - paruošti reikiamą įrangą ir personalą;

6.1.2. teikiant **Kliento** užsakytas Paslaugas, laikytis Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties (jeigu ji sudaroma), šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose nustatytų reikalavimų, Sutarties pakeitimų, papildymų bei Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės

norminių aktų reikalavimų;

**6.1.3.** suteikti Paslaugas šiose Taisyklėse nustatytais terminais;

**6.1.4.** informuoti **Klientą** nedelsiant Raštu ir/ ar Žodžiu, jeigu Paslaugos negali būti suteiktos dėl šių Taisyklių V dalyje numatytų aplinkybių;

**6.1.5.** sustabdyti visus darbus arba jų dalį, gavus Raštu pranešimą iš **Kliento**, kuriame nurodoma tai padaryti;

**6.1.6.** sudaryti sąlygas **Klientui** apžiūrėti jo perduotas saugoti prekes;

**6.1.7.** leisti **Klientui** prireikus paimti Muitinės sandėlyje/ Sandėlyje saugomų prekių pavyzdžius (mėginius), teisės aktų nustatyta tvarka juos deklaruojant ir pateikiant muitiniam įforminimui;

**6.1.8.** įgaliotai muitinės įstaigai teisės aktų nustatyta tvarka priėmus sprendimą dėl Muitinės sandėlio veiklos sustabdymo arba nutraukimo ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas raštu informuoti apie tai **Klientą**;

**6.1.9.** pasikeitus adresams ar banko rekvizitams, nurodytiems Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje, **Paslaugų teikėjas** privalo per 3 (tris) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo momento apie tai pranešti **Klientui**. Jeigu **Paslaugų teikėjas** nesilaiko šių reikalavimų, jis neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jeigu **Kliento** veiksmai, atlikti remiantis paskutiniais žinomais jam duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba jis negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

## **6.2. Klientas įsipareigoja:**

**6.2.1.** laikytis Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties (jeigu ji sudaryta), šių Taisyklių, Paslaugų teikimo užsakymuose nustatytų reikalavimų, Sutarties priedų, papildymų bei Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės norminių aktų reikalavimų;

**6.2.2.** užtikrinti, kad visi kroviniai, kurie bus atgabenami Konteineriuose/ Puspriekabėse arba prekės, kurios bus perduodamos saugoti Sandėlyje ar Muitinės sandėlyje būtų tinkamai ir kokybiškai supakuotos (įpakavimas turi būti pakankamai patvarus ir patikimai apsaugoti prekes nuo pažeidimų jas kraunant arba saugant);

**6.2.3.** užtikrinti, kad Konteineriai/ Puspriekabės atvyks į Paslaugų teikimo vietą, ne vėliau nei nurodyta šiose Taisyklėse nustatytu būdu pateiktame Paslaugų užsakyme;

**6.2.4.** suteikti **Kliento** atstovui reikalingus įgaliojimus šių Taisyklių 3.3. p. nustatyta tvarka, jeigu tai numatyta Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje;

**6.2.5.** pasikeitus 3.3. p. nustatyta tvarka nurodytiems **Kliento** atstovams nedelsiant, bet ne vėliau nei iki naujo **Kliento** atstovo Paslaugų užsakymo pateikimo, informuoti **Paslaugų teikėją**, pateikiant naujai užpildytą priedą prie Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties. Jei **Klientui** nepavyksta laikytis šių reikalavimų, jis neturi teisės reikšti pretenzijų, jei **Paslaugų teikėjo** veiksmai, atlikti remiantis paskutiniais žinomais jam duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms;

**6.2.6.** užtikrinti, kad **Paslaugų teikėjui** teikiant paslaugas nurodytas šių Taisyklių 2.4.5., 2.4.6. ir 2.4.8. p. visais dokumentais, Konteinerio/ Puspriekabės turinio (krovinio) kiekio skaičiavimais ir kitais su Konteinerio/ Puspriekabės turinio (krovinio) iškrovimu/ pakrovimu susijusiais klausimais rūpinsis pats Klientas ar jo įgaliotas atstovas, dalyvaudamas ir stebėdamas Konteinerio/ Puspriekabės atidarymą ir krovinio ar jo dalies iškrovimą/ pakrovimą;

**6.2.7.** teikti **Paslaugų teikėjui** informaciją el. paštu [tvcl@litrai.lt](mailto:tvcl@litrai.lt) apie atvykstančias transporto priemones, kai užsakoma 2.4.8. p. aprašyta paslauga, nurodant autotransporto, kuris atveš krovinį (Konteinerio/ Puspriekabės būsimą turinį) atvykimo laiką ir valstybinį nr.;

**6.2.8.** pateikti **Paslaugų teikėjui** dokumentus ir informaciją, reikalingus Sandėlyje ar Muitinės sandėlyje saugomų prekių apskaitai vesti ir kitiems sutartiniams įsipareigojimams vykdyti;

**6.2.9.** prieš perduodamas Muitinės sandėlyje saugoti prekes, raštu informuoti **Paslaugų teikėją** apie šių prekių muitinį statusą, paskirtį ir jų saugojimo Muitinės sandėlyje tikslą;

**6.2.10.** Muitinės sandėlyje saugomas **Paslaugų teikėjui** perduotas prekes išgabenti iš Muitinės sandėlio iki jų laikinojo saugojimo laikotarpio pabaigos;

**6.2.11.** įgaliotai muitinės įstaigai teisės aktų nustatyta tvarka priėmus sprendimą nutraukti Muitinės sandėlio veiklą, išgabenti jame saugomas prekes, kuriomis **Klientas** turi teisę disponuoti, iš šio



sandėlio per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo **Paslaugų teikėjo** Raštu pateikto pranešimo apie Muitinės sandėlio veiklos nutraukimą gavimo dienos;

**6.2.12.** užtikrinti, kad po užsakytos 2.4.20. p. nurodytos Paslaugos suteikimo išvež Konteinerį iš Paslaugų teikimo vietos per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo Raštu apie tai, kad galima atsiimti Konteinerį, gavimo momento.

**6.2.13.** atsiskaityti už Paslaugas Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje ir/ ar šiose Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais;

**6.2.14.** naudojantis Paslaugomis nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų;

**6.2.15.** užtikrinti darbuotojų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės saugos bei aplinkosaugos teisės aktų reikalavimų vykdymą, kai užsakius 2.4.8. p. nurodytą paslaugą, Klientas Konteinerį/Puspriekabę ruoš krovai savo pajėgumais;

**6.2.16.** aptverti pavojingą darbo zoną draudžiamaisiais ir įspėjamaisiais ženklais, laikytis saugių atstumų, vykdant krovos darbus. Palaikyti tvarką Paslaugų teikėjo teritorijos dalyje, kurioje vykdoma 2.4.8. p. nurodyta paslauga, kai Klientas Konteinerį/ Puspriekabę ruošia krovai savo pajėgumais;

**6.2.17.** pasikeitus adresams ar banko rekvizitams, nurodytiems Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje, **Klientas** privalo per 3 (tris) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo momento apie tai pranešti **Paslaugų teikėjui**. Jeigu **Klientas** nesilaiko šių reikalavimų, jis neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jeigu **Paslaugų teikėjo** veiksmai, atlikti remiantis paskutiniais žinomais jam duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba jis negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis;

**6.2.18.** vykdyti pagrįstus **Paslaugų teikėjo** nurodymus, būtinus Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti;

**6.2.19.** atlyginti **Paslaugų teikėjui** visas pagrįstas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas;

**6.2.20.** dėl **Kliento** kaltės muitinei ar kitai atitinkamai institucijai sulaikius arba konfiskavus Muitinės sandėlyje saugomas **Kliento** perduotas prekes, atlyginti **Paslaugų teikėjui** nuostolius, susijusius su šių prekių krovimu, transportavimu ir saugojimu, taip pat **Paslaugų teikėjui** ir **Paslaugų teikėjo** darbuotojams paskirtas administracines baudas;

**6.2.21.** saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties pasirašymo metu perduotų prisijungimo duomenų, skirtų Paslaugų užsakymams ir valdymui savitarnos sistemoje. Pasikeitus asmenims, kuriems buvo suteikti prisijungimo duomenys, **Klientas** privalo ne vėliau, kaip iki kito Paslaugų užsakymo pateikimo informuoti **Paslaugų teikėją**, kreipdamasis Raštu su prašymu išduoti naujus prisijungimo duomenys už Paslaugų užsakymų pateikimą atsakingam naujai paskirtam asmeniui.

## VII. TEISĖS

### 7.1. Paslaugų teikėjas turi teisę:

**7.1.1.** savo iniciatyva, pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, vienašališkai pakeisti Bendruosius Paslaugų teikimo įkainius ir (arba) Taisyklių nuostatas, skelbiant jas viešai **Paslaugų teikėjo** interneto svetainėje adresu [www.litrail.lt](http://www.litrail.lt) ne mažiau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Viešai paskelbtas pranešimas laikomas tinkamu (raštišku) **Kliento** informavimu apie vienašališką Bendrųjų Paslaugų teikimo įkainių/ Taisyklių pakeitimą. Laikoma, kad **Klientas** sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos **Paslaugų teikėjui** nepraneša, jog su jais nesutinka.

**7.1.2.** sustabdyti Paslaugų teikimą šiose Taisyklėse bei Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka;

**7.1.3.** pareikalauti iš Kliento atlyginti visas, su skolos išieškojimu susijusias, išlaidas;

**7.1.4.** savo nuožiūra pateikti Muitinės sandėlyje saugomas **Kliento** perduotas prekes bet kokiems

muitinės sankcionuotiems veiksams atlikti, jeigu Klientas nesilaiko šių Taisyklių 6.2.10. arba 6.2.11. p. reikalavimų;

**7.1.5.** sustabdyti, iki visiško atsiskaitymo už **Paslaugų teikėjo** suteiktas Paslaugas, **Kliento** perduotų prekių išdavimą iš Sandėlio ar Muitinės sandėlio, jeigu **Klientas** yra skolingas už šias Paslaugas arba už jas bent kartą laiku neatsiskaitė;

**7.1.6.** neišduoti **Kliento** perduotų prekių iš Muitinės sandėlio, jeigu teisės aktų nustatyta tvarka sustabdytas Muitinės sandėlio steigimo leidimo galiojimas, išskyrus atvejį, kai pasibaigus prekių laikinojo saugojimo Muitinės sandėlyje laikui prekes norima išgabenti iš Muitinės sandėlio, nustatyta tvarka įforminus kitus muitinės sankcionuotus veiksmai, o Muitinės sandėlio steigimo leidimo galiojimas sustabdytas ne dėl šių prekių.

## **7.2. Klientas turi teisę:**

**7.2.1.** teisės aktų nustatyta tvarka apžiūrėti perduotas saugoti prekes;

**7.2.2.** teisės aktų nustatyta tvarka prireikus paimti Muitinės sandėlyje/ Sandėlyje saugomų jo perduotų prekių pavyzdžius (mėginius), nustatyta tvarka juos deklaruojant ir pateikiant muitiniam įforminimui;

**7.2.3.** teisės aktų nustatyta tvarka perduoti visas Muitinės sandėlyje saugomas jo prekes arba jų dalį valstybės nuosavybei arba prižiūrint muitinei jas sunaikinti (savo arba kito suinteresuoto asmens lėšomis);

**7.2.4.** teisės aktų nustatyta tvarka pakeisti Muitinės sandėlyje saugomų prekių arba laikinai saugomų prekių savininką (gavėją);

**7.2.5.** teisės aktų nustatyta tvarka pateikti Muitinės sandėlyje saugomas jo perduotas prekes pasirinktiems muitinės sankcionuotiems veiksams įforminti;

**7.2.6.** nutraukti Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartį, jeigu **Paslaugų teikėjas** sustabdo Paslaugų teikimą arba jų negali tinkamai suteikti dėl savo ar trečiųjų asmenų kaltės šių Taisyklių V dalyje numatytais atvejais;

**7.2.7.** teikti **Paslaugų teikėjui** pageidavimus ir nusiskundimus Raštu.

## **VIII. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS**

**8.1. Kliento** mokėtina suma už suteiktas Paslaugas apskaičiuojama pagal Paslaugų suteikimo metu galiojusius Bendruosius Paslaugų teikimo įkainius.

**8.2.** Atsiskaitymai vykdomi bendrąja Europos Sąjungos valiuta – euru (EUR).

**8.3.** Atsiskaitymai už Paslaugas vykdomi vienu iš būdu:

**8.3.1.** išankstinis apmokėjimas:

**8.3.1.1.** kai vykdomas Vienkartinis Paslaugų suteikimas. Tokiu atveju **Klientas** Paslaugų teikimo vietoje grynais pinigais ar banko kortele apmoka už Paslaugas remiantis pateiktu Paslaugų užsakymo blanku ne vėliau kaip iki jo transporto priemonė su Konteineriais įvažiuos į Paslaugų teikimo vietą momento. PVM sąskaita-faktūra išrašoma **Klientui** atsiskaitymo metu;

**8.3.1.2.** kai su **Klientu** sudaroma Konteinerių krovos sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartis ir šios sutarties sudarymo momentu **Klientas** yra skolingas AB „Lietuvos geležinkeliai“;

**8.3.2.** apmokėjimas po Paslaugų suteikimo per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos-faktūros gavimo (įteikimo) dienos, kai Konteinerių krovos sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties sudarymo momentu **Klientas** nėra skolingas AB „Lietuvos geležinkeliai“.

**8.4.** Konkrečios su atsiskaitymais už Paslaugas susijusios sąlygos, kurios nenurodytos šiose Taisyklėse, aptariamoms Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje.

## **IX. PASLAUGŲ TEIKIMO NUTRAUKIMAS**

**9.1.** Paslaugos nebeteikiamos, nutraukus Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartį šiais atvejais:

**9.1.1.** nepasibaigus terminui abiejų Šalių susitarimu arba pagal vienos iš Šalių pareiškimą raštu apie tai įspėjus kitą sutarties Šalį ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;

**9.1.2. Kliento** pareiškimu, kai **Klientas** nesutinka su pakeistais Bendraisiais Paslaugų teikimo įkainiais ar Taisyklėmis ir apie tai Raštu praneša **Paslaugų teikėjui** ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas iki Bendrųjų paslaugų teikimo įkainių ar Taisyklių pakeitimo įsigaliojimo dienos;

**9.1.3.** kitais teisės aktų numatytais atvejais.

**9.2.** Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties nutraukimas neatleidžia Šalių nuo tinkamo sutartinių įsipareigojimų, atsiradusių iki jos nutraukimo, įvykdymo.

## X. ATSAKOMYBĖ

**10.1.** Šalys už Sutarties įsipareigojimų nevykdymą atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

**10.2. Paslaugų teikėjas** teisės aktų nustatyta tvarka atsako už Sandėlyje ar Muitinės sandėlyje saugomų **Kliento** perduotų prekių praradimą ar sugadinimą ir Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymą, išskyrus šių Taisyklių 10.5. p. numatytais atvejais.

**10.3. Paslaugų teikėjas** neatsako už atvejus, kai **Klientui** padaryta žala, jeigu tai įvyko ne dėl **Paslaugų teikėjo** kaltės, įskaitant atvejus, kai Konteineriai/ Puspriekabės buvo perduoti šių Taisyklių 3.10. p. nustatyta tvarka, tačiau paaiškėja, kad asmuo, kuriam buvo perduoti Konteineriai/ Puspriekabės neturėjo teisės juos priimti ir/ arba veikė nusikalstamu būdu.

**10.4.** Paslaugų teikimo sustabdymas, ar atvejai, kai Paslauga negali būti teikiama dėl trečiųjų asmenų ar paties **Kliento** neveikimo ar netinkamo veikimo nėra laikomi Paslaugų teikimo vėlavimu ir **Paslaugų teikėjas** tokiu atveju neprisiima atsakomybės.

**10.5. Paslaugų teikėjas** neatsakingas už **Kliento** Konteineriuose/ Puspriekabėse esantiems kroviniams, Sandėlyje ar Muitinės sandėlyje saugomoms prekėms padarytą žalą, jei tai susiję, bet neapsiriboja, šiomis priežastimis:

**10.5.1.** krovinio svorio sumažėjimas ar išgaravimas, gedimas, puvimas ar kiti krovinio gedimui būdingi procesai;

**10.5.2.** gaisras, potvyniai, maištai, sukilimai, stichijos, ar trečiųjų asmenų padaryta žala;

**10.5.3.** krovinio (prekių) sugadinimas dėl netinkamo įpakavimo/ įtvirtinimo.

**10.6. Paslaugų teikėjas** neatsako už Kliento nuostolius, patirtus įgaliotai muitinės įstaigai teisės aktų nustatyta tvarka priėmus sprendimą sustabdyti arba nutraukti Muitinės sandėlio veiklą.

**10.7. Paslaugų teikėjas** teikdamas šių Taisyklių 2.4.5., 2.4.6. ir 2.4.8. p. numatytas Paslaugas neatsako už Konteinerio/ Puspriekabės perkraunamą krovinio kiekį.

**10.8. Klientas** atsako už dėl jo kaltės įvykusių priešgaisrinės ir aplinkos saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos teisės aktų reikalavimų pažeidimų pasekmes.

**10.9. Klientas** atsako už Paslaugų užsakyme pateiktos informacijos teisingumą, išsamumą bei tikrumą ir įsipareigoja atlyginti **Paslaugų teikėjui** nuostolius, atsiradusius dėl šio punkto pažeidimo.

**10.10. Klientas** atsako už teisingos, tikslios ir išsamios informacijos, įskaitant ir nurodytos krovinių lydinčiuose dokumentuose, kuri susijusi su prekių padėjimu į Muitinės sandėlį, saugojimu bei išdavimu iš jo dėl ko **Paslaugų teikėjui** ir/ ar jo darbuotojams gali atsirasti administracinė atsakomybė muitinei nustačius prekių neatitikimus ar kitus pažeidimus, susijusius su prekių sandėliavimu Muitinės sandėlyje.

**10.11.** Jeigu **Klientas** nemoka už šių Taisyklių 2.4.3. ar 2.4.7. p. nurodytas Paslaugas ir nesirūpina Sandėlyje ar Muitinės sandėlyje laikomomis prekėmis ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, teisė disponuoti prekėmis pereina **Paslaugų teikėjui**.

**10.12.** Jeigu **Paslaugų teikėjas** vėluoja suteikti Paslaugas per šiose Taisyklėse nurodytą Paslaugų suteikimo terminą dėl savo kaltės, tai **Klientas** turi teisę nuo kitos Paslaugų suteikimo termino pabaigos dienos jam pradedami skaičiuoti 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigiai už kiekvieną pradelstą dieną nuo Paslaugų užsakyme nurodytų ir numatytų teikti Paslaugų kainos, įskaitant PVM.

**10.13. Klientui**, uždelsus atsiskaityti už tinkamai suteiktas ir perduotas Paslaugas per Sutartyje

nurodytą terminą, **Paslaugų teikėjas** nuo kitos Paslaugų apmokėjimo termino dienos pabaigos Klientui skaičiuoja 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną nuo neapmokėtos PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos sumos, įskaitant PVM.

**10.14. Kliento** sumokėtos įmokos skiriamos tokia tvarka:

**10.14.1.** pirmąja eile – **Paslaugų teikėjo** turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimu įvykdyti prievolę, padengti;

**10.14.2.** antrąja eile – delspinigiams mokėti;

**10.14.3.** trečiąja eile – pagrindinei prievolei įvykdyti (sumokėti už suteiktas Paslaugas).

**10.15.** Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

**10.16.** Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų/ neveikimo kita Šalis patiria nuostolių, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jeigu atskiruose šių Taisyklių punktuose ar Kontenerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties nuostatuose nenustatyta kitaip.

**10.17.** Jeigu šiose Taisyklėse ar Kontenerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Šaliai, įskaitant nuostolius dėl nesudarytų ar neįvykdytų sandorių su trečiosiomis šalimis.

**10.18. Paslaugų teikėjas** atleidžiamas nuo įsipareigojimų vykdymo, jeigu **Klientas** nevykdo pagal Sutartį prisiimtų įsipareigojimų.

## XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (*FORCE MAJEURE*)

**11.1.** Sutarties Šalys neatsako už dalinį ar visišką prisiimtų sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą, jeigu įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių.

**11.2.** Sutarties Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių negali įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo šių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo dienos raštu informuoti apie tai kitą Sutarties Šalį.

**11.3.** Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“. Pažymos dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių patvirtinimo išduodamos vadovaujantis Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

**11.4.** Pagrindas atleisti nuo atsakomybės Sutarties Šalį, kuri dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių negali įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, atsiranda nuo nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Sutarties Šalis laiku nepateikia pranešimo ar, nesant galimybės pateikti pranešimo, kitaip neinformuoja apie negalėjimą įvykdyti sutartinių įsipareigojimų, ji privalo kompensuoti kitai Sutarties Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

**11.5.** Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės trunka ilgiau kaip 6 (šešis) mėnesius, tuomet bet kuri Sutarties Šalis turi teisę nutraukti Sutartį įspėdama apie tai kitą Sutarties Šalį prieš 5 (penkias) kalendorines dienas. Jeigu pasibaigus šiam 5 (penkių) kalendorinių dienų laikotarpiui nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės vis dar yra, Sutartis nutraukiama ir pagal Sutarties sąlygas Sutarties Šalys atleidžiamas nuo tolesnio Sutarties vykdymo.

## XII. SUSIRAŠINĖJIMAS

**12.1.** Korespondencija, pranešimai ir kitas susirašinėjimas laikomi tinkamai išsiųsti/įteikti:

**12.1.1.** tą pačią dieną, kai jie įteikiami asmeniškai (pasirašytinai) Šalių atstovams;



**12.1.2.** įteikimo Šaliai dieną, kai siunčiami registruota pašto siunta;

**12.1.3.** kitą darbo dieną po el. laiško išsiuntimo arba el. laiško gavimo dieną, jeigu Šalis patvirtina el. laiško gavimą tą pačią dieną.

**12.2.** Apie svarbios informacijos ir/ arba skubiai vykdytinos informacijos išsiuntimą turi būti informuojama Žodžiu ir Raštu.

**12.3.** Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba ar kita sutarta kalba.

### **XIII. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA**

**13.1.** Sutarčiai ir visoms iš Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

**13.2.** Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl Sutarties, sprendžiami abipusiu susitarimu/ derybomis. Šalims nepavykus susitarti, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, neišspręsti Šalių susitarimu, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

### **XIV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

**14.1.** Jei kuri nors iš Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

**14.2.** Taisyklėse, kur reikalauja kontekstas, žodžiai pateikti vienaskaita, gali turėti ir daugiskaitos prasmę ir atvirkščiai.

**14.3.** Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarčiai taikoma Paslaugų teikimo metu galiojanti Taisyklių redakcija.

**14.4.** Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties sąlygos yra konfidenciali informacija (komercinė paslaptis) ir ji negali būti atskleista tretiesiems asmenims be Šalių sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus. Už informacijos pagal Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartį atskleidimą kalta Šalis, iškilus su tuo susijusiems nuostoliams, įsipareigoja visiškai juos atlyginti.

---

PASLAUGŲ UŽSAKYMO BLANKAS

201\_\_ m. \_\_\_\_\_ d. Nr. \_\_\_\_\_

Teikiantis užsakymą fizinis/juridinis asmuo \_\_\_\_\_

(vardas, pavardė/ pavadinimas, fizinio/juridinio asmens kodas)

Kontaktinis asmuo \_\_\_\_\_

(pareigos, vardas, pavardė, telefono nr., el. paštas)

Sutartis, kurios pagrindu teikiamas užsakymas\*\* \_\_\_\_\_

(data, numeris)

Eil. Nr.	Užsakomų paslaugų Nr.	Platformos Nr. (nurodyti, kai konteineris/puspriekabė atvyksta/išvyksta geležinkeliu)		Konteinerio/ Puspriekabės Nr.		Konteinerio tipas pėdomis		Krovinio kiekis (kg, vnt., paletės)		Krovinyms pavojingas (nurodyti taip/ne)		Plomba yra/nėra, Nr.		Krovinio kiekis Konteineryje/ Puspriekabėje po paslaugų Nr. 5, 6 suteikimo (pildyti tik užsakant nurodytas Paslaugas)		Transporto priemonės markė, modelis, valst. Nr. priekabos valst. Nr. (jeigu yra), vairuotojo įmonės, kurioje dirba pavadinimas, vardas, pavardė, tel. Nr.		Atvykimo data ir preliminarus laikas	
		1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	Platformos Nr.1/Nr.2	Autotransporto Nr.1/Nr.2
		Pildoma visais atvejais	Pildoma papildomai užsakant paslaugą Nr. 1.1	Duomenys apie 1 Konteinerį/ Puspriekabę	Nurodoma papildomai, kai užsakomos paslaugos Nr. 5, 6	Duomenys apie 1 Konteinerį/ Puspriekabę	Nurodoma, kai užsakomos paslaugos Nr. 5, 6	Duomenys apie 1 Konteinerį/ Puspriekabę	Nurodoma, kai užsakomos paslaugos Nr. 5, 6	Duomenys apie 1 Konteinerį/ Puspriekabę	Nurodoma, kai užsakomos paslaugos Nr. 5, 6	Duomenys apie 1 Konteinerį/ Puspriekabę	Nurodoma, kai užsakomos paslaugos Nr. 5, 6	Duomenys apie 1 Konteinerį/ Puspriekabę	Duomenys apie 2 Konteinerį/ Puspriekabę	Pildoma visais atvejais	Pildoma papildomai užsakant paslaugas Nr. 2.1, 5, 6		
1.																			
...																			

**Pastaba.** Užsakomų paslaugų Nr. nurodyti iš Paslaugų sąrašo.

**Teikiant Paslaugų sąrašė nurodytas Paslaugas Nr. 5 ir 6 neatsakome už Konteinerio/Puspriekabės perkraunamą krovinio kiekį ir būklę.**

**Su AB „Lietuvos geležinkeliai“ Geležinkelių infrastruktūros direkcijos Terminalų valdymo centro Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo taisyklėmis susipažinau ir įsipareigoju jų laikytis\*\*\*** \_\_\_\_\_

(vardas, pavardė, parašas)

\*Kas nereikalinga, užbraukti.

\*\* Pildoma, jeigu yra sudaryta Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartis/vidinis susitarimas.

\*\*\* Nepildoma, jeigu yra sudaryta Konteinerių krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartis/vidinis susitarimas.

**Užsakymą pateikė:** \_\_\_\_\_

(vardas, pavardė, parašas)

## PASLAUGŲ SĄRAŠAS

Nr.	Pavadinimas
<b>Naudojimasis Vilniaus/Kauno intermodaliniu terminalu*:</b>	
1.1.	Konteinerio/pusprikabės perkrovimas nuo geležinkelio platformos ant geležinkelio platformos
1.2.	Konteinerio perkrovimas nuo geležinkelio platformos ant automobilio platformos
1.3.	Konteinerio perkrovimas nuo automobilio platformos ant geležinkelio platformos
1.4.	Konteinerio/Pusprikabės nukrovimas nuo geležinkelio platformos į aikštelę nemokamam saugojimui iki 45 d. ir Konteinerio pakrovimas iš aikštelės į geležinkelio/automobilio platformą
1.5.	Konteinerių/Pusprikabių sukeitimas vietomis ant geležinkelio platformos
<b>Autotransporto naudojimasis Vilniaus/Kauno intermodaliniu terminalu:</b>	
2.1.	Konteinerio perkrovimas nuo vienos automobilio platformos ant kitos automobilio platformos
2.2.	Konteinerio nukrovimas nuo automobilio platformos į aikštelę nemokamam saugojimui iki 45 d. ir Konteinerio pakrovimas iš aikštelės ant automobilio platformos
2.3.	Konteinerių sukeitimas vietomis ant automobilio platformos
<b>Sandėliavimo ir kitos paslaugos:</b>	
3.	Konteinerio saugojimas muitinės sandėlyje
4.	Konteinerio/Pusprikabės privežimas terminalo teritorijoje bei gražinimas
5.	Konteinerio/Pusprikabės turinio iškrova, pakrova arba perkrova krautuvu
6.	Rankinė krova
7.	Prekių saugojimas sandėlyje
8.	Konteinerio/Pusprikabės paruošimas krovai
9.	Sausas Konteinerio/Pusprikabės išvalymas nuo birių likučių ir šiukšlių
10.	Svėrimas ant automobilių svarstyklių
11.	Vizualus Konteinerio/Pusprikabės patikrinimas
12.	Refrežeratorinio Konteinerio/Pusprikabės pajungimas ir atjungimas

Nr.	Pavadinimas
13.	Refrežeratorinio Konteinerio/Pusprikabės aprūpinimas elektra ir priežiūra
14.	Konteinerio/Pusprikabės plombavimas kliento pateiktomis plombomis
15.	Dokumentų plėvelių, senų plombų ir kitų likučių pašalinimas Konteinerio išorėje
16.	Konteinerio/Pusprikabės fotografavimas ir nuotraukų pateikimas klientui el. paštu
17.	Konteinerio/Pusprikabės saugojimas nuo 46 paros
18.	Konteinerio/Pusprikabės privežimas krovai
19.	Dokumentų pristatymas
20.	Konteinerio remontas**

\* Paslauga teikiama tik Klientui (vežėjui) arba Klientui sudariusiam sutartį su geležinkelio vežėju ir iš anksto suderinusiam platformos pristatymą į Paslaugų teikimo vietą.

\*\* Paslauga teikiama tik Vilniaus intermodaliniame terminale, adresu Terminalo g. 8, Vilnius.