

PATVIRTINTA

patvirtinta AB „Lietuvos geležinkeliai“
Generalinio direktoriaus pavaduotojo-
Geležinkelių infrastruktūros direkcijos direktoriaus
2016 m. lapkričio 2 d. įsakymu Nr. Į(DI)-288

**AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“
GELEŽINKELIŲ INFRASTRUKTŪROS DIREKCIJOS VALDOMUOSE
PASLAUGŲ ĮRENGINIUOSE TEIKIAMŲ AVARIJŲ LIKVIDAVIMO, NAUDOJIMOSI
KELEIVIŲ ĮLAIPINIMO/IŠLAIPINIMO VIETOMIS, NAUDOJIMOSI BILJETŲ PARDAVIMO
ERDVĖMIS, NAUDOJIMOSI VIEŠĄJA GELEŽINKELIŲ INFRASTRUKTŪRA PRIEIGAI
PRIE KROVOS IR KITOS PASKIRTIES VIETŲ, NAUDOJIMOSI TRAUKINIŲ FORMAVIMO
IR MANEVRAVIMO ĮRENGINIAIS, RIEDMENŲ LAIKYMO VIEŠOSIOS GELEŽINKELIŲ
INFRASTRUKTŪROS KELIUOSE, NAUDOJIMOSI TARPUVĖŽIO KEITIMO
MECHANIZMU PASLAUGŲ TEIKIMO Taisyklės**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. AB „Lietuvos geležinkeliai“ Viešajai geležinkelių infrastruktūrai priklausančiuose paslaugų įrenginiuose teikiamų avarių likvidavimo, naudojimosi keleivių įlaipinimo/išlaipinimo vietomis, naudojimosi bilietų pardavimo erdvėmis, naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra prieigai prie krovos ir kitos paskirties vietų, naudojimosi traukinių formavimo ir manevravimo įrenginiais, riedmenų laikymo viešosios geležinkelių infrastruktūros keliuose, naudojimosi tarpuvėžio keitimo mechanizmu, (toliau – paslaugų įrenginiuose teikiamos paslaugos), paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato AB „Lietuvos geležinkeliai“ Geležinkelių infrastruktūros direkcijos (toliau – Paslaugų teikėjas) paslaugų įrenginiuose teikiamų paslaugų teikimo tvarką ir sąlygas.

1.2. Šios Taisyklės yra taikomos 2.1.1.-2.1.3. punktuose minimoms įmonėms, kurios naudosis paslaugų įrenginiuose teikiamomis Paslaugomis.

1.3. Taisyklės parengtos vadovaujantis Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

II. SAŲVOKOS

2.1. Paslaugų gavėjas – su Paslaugų teikėju Naudojimosi paslaugų įrenginiais sutartį arba Naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra sutartį sudariusi teisės aktų nustatyta tvarka turinti teisę naudotis viešąja geležinkelių infrastruktūra:

2.1.1. Geležinkelio įmonė (vežėjas), įgijusi geležinkelio įmonės (vežėjo) licenciją ir saugos sertifikatą, apsidraudusi civilinės atsakomybės draudimu.

2.1.2. Įmonė, kuri manevruoja, įgijusi saugos sertifikatą ir apsidraudusi civilinės atsakomybės draudimu.

2.1.3. Įmonė, kuri važiuoja į geležinkelių infrastruktūros objektų statybos, remonto ir (ar) techninės priežiūros darbų atlikimo vietą ir iš jos, įgijusi saugos sertifikatą ir apsidraudusi civilinės atsakomybės draudimu.

2.2. Paslaugos – Paslaugos gavėjo pasirinktos ir Paslaugų teikėjo teikiamos paslaugos, detalizuotos šiame punkte:

2.2.1. Naudojimasis keleivių įlaipinimo/išlaipinimo vietomis – tai Paslauga, kuri teikiama Paslaugos gavėjui atsižvelgiant į jo pateiktas paraiškas skirti viešosios geležinkelių infrastruktūros pajėgumus bei į „paskutinės minutės“ paraiškas. Suteikiama galimybė įlaipinti ar išlaipinti keleivius, kurie naudosis geležinkelio stočių pastatais (jų viešosiomis erdvėmis), peronais, keleivių informavimo stendais (švieslentėmis) bei garsine įranga;

2.2.2. Naudojimasis bilietų pardavimo erdvėmis – Paslaugos gavėjui yra suteikiami plotai ar patalpos bilietų pardavimo kasų įrengimui. Gali būti suteikiamos vietos įrenginių, skirtų automatiniams bilietų pardavimui, įrengimui;

2.4.3. Naudojimasis viešąja geležinkelių infrastruktūra prieigai prie krovos ir kitos paskirties vietų – Paslaugų gavėjui yra suteikiama galimybė viešosios geležinkelių infrastruktūros privažiuojamaisiais ir jungiamaisiais keliais varyti riedmenis nuo geležinkelio stoties ašies iki galutinės to riedmens varymo vietos (iškrovimo/pakrovimo vietos ar viešosios geležinkelių infrastruktūros ribos) ir atgal;

2.4.4. Naudojimasis traukinių formavimo ir manevravimo įrenginiais – Paslaugų gavėjui yra suteikiami viešosios geležinkelių infrastruktūros geležinkelio stoties keliai traukinio suformavimui pradinėje ar išformavimui galinėje stotyje;

2.4.5. Naudojimasis paslaugų įrenginiais geležinkelių riedmenų laikymui virš 24 val. – Paslaugų gavėjui yra suteikiami viešosios geležinkelių infrastruktūros geležinkelio stoties keliai laikyti riedmenis virš 24 val. Riedmens laikymas paslaugų įrenginyje suprantamas kaip dėl bet kokios priežasties geležinkelių riedmens būvimas paslaugų įrenginyje virš 24 val.

2.4.6. Naudojimasis tarpuvėžio keitimo mechanizmu – Paslaugų gavėjui suteikiama galimybė varyti vagonus su plotį keičiančiais aširačiais per tarpuvėžio keitimo mechanizmą Mockavos stotyje.

2.5. Paslaugų teikimo vieta – Viešajai geležinkelių infrastruktūrai priklausantys geležinkelių paslaugų įrenginiai – geležinkelio stotys, apibrėžiamos geležinkelio stoties ribomis, bei viešajai geležinkelių infrastruktūrai priklausantys geležinkelių privažiuojamieji keliai. Konkrečią Paslaugų teikimo vietą Paslaugų gavėjas nurodo pildydamas Paslaugų užsakymo paraišką.

2.6. Raštu – reiškia pranešimo perdavimo būdą, kai informacija Paslaugų teikėjui arba Paslaugų gavėjui perduodama pasirašytinai, išsiunčiama paštu, el. paštu ar faksimilinio ryšio priemonėmis.

2.7. Žodžiu – telefono pokalbio metu perduodama informacija Naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra arba Naudojimosi geležinkelių paslaugų įrenginiais sutartyje ar jos prieduose nurodytais kontaktiniais numeriais.

2.8. Šalys – šiose Taisyklėse kartu vadinami Paslaugų teikėjas ir Paslaugų gavėjas.

2.9. Paslaugų užsakymo paraiška – tai Paslaugų teikėjui teikiamas Paslaugų gavėjo užsakymas išsiunčiant elektroniniu paštu paslaugu.irenginiai@litrail.lt tinkamai užpildytą, pasirašytą ir nuskenuotą Paslaugų užsakymo paraišką.

2.10. Paslaugų užsakymo paraiškos blankas – šių Taisyklių 1 priede nurodytos formos Paslaugų gavėjo pildomas dokumentas, kuriame pažymima kokias konkrečiai Paslaugas Paslaugų gavėjas pageidauja gauti ir nurodoma kita Paslaugoms suteikti būtina informacija.

2.11. Darbo laikas – laikas, kai teikiamos Paslaugos. Paslaugos teikiamos visą parą darbo, poilsio ir švenčių dienomis.

III. PASLAUGŲ UŽSAKymo IR TEIKIMO TVARKA

3.1. Paslauga, gali būti teikiama Paslaugų gavėjui, sudariusiam sutartį su Paslaugos teikėju ir iš anksto suderinusiam Paslaugos teikimo sąlygas.

3.2. Paslaugų gavėjas, norėdamas gauti konkrečią Paslaugą, ne vėliau nei 5 (penkios) darbo dienas prieš Paslaugų teikimą, šiose Taisyklėse nurodytu būdu pateikia Paslaugų užsakymo paraišką.

3.3. Pateikiant Paslaugų užsakymą, paraiškoje privalo būti nurodyti šie duomenys:

3.3.1. teikiantis užsakymą fizinis/juridinis asmuo;

3.3.2. Naudojimosi paslaugų įrenginiais sutarties arba Naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra sutarties, kurios pagrindu teikiamas Paslaugų užsakymas, numeris ir data;

3.3.3. Paslaugų užsakymą teikiančio subjekto kontaktinio asmens pareigos, vardas, pavardė, telefono Nr. ir el. paštas;

3.3.4. užsakomų Paslaugų Nr. ir pavadinimas, apimtis;

3.3.5. Paslaugos teikimo data ir preliminarus laikas.

3.4. Jeigu po Paslaugų užsakymo paraiškos pateikimo keičiasi tam tikri Paslaugų užsakymo paraiškoje nurodyti duomenys, tai Paslaugų gavėjas nedelsiant informuoja Paslaugų teikėją apie pasikeitimus iki momento, kol bus pradėtas vykdyti Paslaugų užsakymas. Pateikus pranešimą žodžiu, nedelsiant turi būti pateiktas redaguotas Paslaugų užsakymas.

3.5. Paslaugų paraiška teikiama el.paštu paslaugu.irenginiai@litrail.lt. Paraiškos perduodamos už vykdymą atsakingiems padaliniams.

3.6. Atsakymas dėl paraiškos įvertinimo Paslaugų gavėjui pateikiamas per 2 darbo dienas.

3.7. Jei paraiška užpildyta netinkamai, joje trūksta duomenų, paraiška ne vėliau kaip per 1 darbo dieną gražinama Paslaugų gavėjui papildymui/koregavimui.

IV. ATVEJAI, KAI PASLAUGOS NĖRA TEIKIAMOS ARBA JŲ TEIKIMAS SUSTABDOMAS

4.1. Paslaugų teikėjas gali sustabdyti Paslaugų teikimą ir/arba neteikti Paslaugų, jeigu:

4.1.1. Paslaugų gavėjas nesilaiko šių Taisyklių nustatytos užsakymų teikimo tvarkos;

4.1.2. pateikto Paslaugų užsakymo duomenys neatitinka faktinės situacijos;

4.1.3. Paslaugų gavėjas laiku neatsiskaito už Paslaugas, Sutartyje ar šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;

4.1.4. Paslaugų gavėjas nevykdo pagrįstų Paslaugų teikėjo nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti.

4.2. Jeigu Paslaugų teikėjas sustabdo Paslaugų teikimą Paslaugų gavėjui šiame skyriuje nustatytais pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys.

4.3. Paslaugų teikėjas, prieš stabdydamas Paslaugų teikimą, įsipareigoja imtis veiksmų, kad Paslaugų gavėjas būtų išpėtas apie Paslaugų teikimo stabdymą.

4.4. Jeigu Paslaugų teikėjas negali tinkamai suteikti Paslaugų dėl savo ar trečiųjų asmenų kaltės, jis privalo Žodžiu ir Raštu nedelsdamas apie tai pranešti Paslaugų gavėjui ar jo atstovui, kuris pateikia Paslaugų užsakymą, nurodydamas konkrečias negalimumo teikti Paslaugas priežastis, veiksmus, kurių imasi, kad būtų pašalinti Paslaugų teikimo trukdžiai bei numanomą terminą nuo kada Paslaugos galės būti toliau tinkamai teikiamos.

V. ĮSIPAREIGOJIMAI

5.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

5.1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad paslaugų įrenginių teikiamų paslaugų kokybė atitinka jai teisės aktų keliamus reikalavimus;

5.1.2. Siekdamas tinkamai įgyvendinti Taisyklių 5.1.1. punkte nustatytą pareigą Paslaugų teikėjas turi teisę atlikti Paslaugų įrenginių remonto darbus;

5.1.3. savalaikiai ir tinkamai teikti paslaugų įrenginiuose teikiamas ir kitas su tuo susijusias paslaugas, bei tam atlikti - paruošti reikiama įrangą ir personalą;

5.1.4. teikiant Paslaugų gavėjo užsakytas Paslaugas, laikytis įsipareigojimų paslaugų teikimo sutarčiai, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose nustatytų reikalavimų, Sutarties pakeitimų, papildymų bei Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės norminių aktų reikalavimų;

5.1.5. suteikti Paslaugas šiose Taisyklėse nustatytais terminais;

5.1.6. informuoti Paslaugos gavėją nedelsiant Raštu ir/ar Žodžiu, jeigu Paslaugos negali būti suteiktos dėl šių Taisyklių IV skyriuje numatytų aplinkybių;

5.1.7. sustabdyti visus darbus arba jų dalį, gavus Raštu pranešimą iš Paslaugų gavėjo, kuriame nurodoma tai padaryti;

5.1.8. apie savo duomenų, nurodytų Paslaugų teikimo sutartyje, pasikeitimą informuoti Paslaugos gavėją Raštu, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo jų pasikeitimo momento. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenzijas, jei kitos Šalies veiksmai atlikti remiantis paskutiniaisiais jai žinomais duomenimis.

5.1.9. Paslaugų teikėjas, kiek tai būtina paslaugų teikimui ar Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų vykdymui, turi teisę gauti prieigą prie Paslaugų gavėjo riedmenų, įrenginių. Paslaugų teikėjas įsipareigoja neatskleisti iš Paslaugų gavėjo gautos konfidencialios informacijos tretiesiems asmenims. Ši informacija gali būti naudojama tik Paslaugų teikimui įgyvendinti.

5.2. Paslaugų gavėjas įsipareigoja:

5.2.1. laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisės aktų reikalavimų, geležinkelio stočių knygų ir atitinkamų paslaugų įrenginių veiklos technologijų, Tinklo nuostatų, Paslaugų teikimo sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų teikimo užsakymuose nustatytų reikalavimų, Paslaugų teikimo sutarties priedų, papildymų;

5.2.2. atsiskaityti už Paslaugas Paslaugų teikimo sutartyje ir/ar šiose Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais;

5.2.3. naudojantis Paslaugomis nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų;

5.2.4 apie savo duomenų, nurodytų Paslaugų teikimo sutartyje, pasikeitimą informuoti Paslaugų teikėją Raštu, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo jų pasikeitimo momento. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenzijas, jei kitos Šalies veiksmai atlikti remiantis paskutiniaisiais jai žinomais duomenimis;

5.2.5. vykdyti pagrįstus Paslaugų teikėjo nurodymus, būtinus Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti;

5.2.6. atlyginti Paslaugų teikėjui visas pagrįstas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas.

VI. TEISĖS

6.1. Paslaugų teikėjas turi teisę:

6.1.1. savo iniciatyva, pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinka reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, vienašališkai pakeisti Paslaugų teikimo įkainius ir (arba) Taisyklių nuostatas, viešai jas paskelbiant AB „Lietuvos geležinkeliai“ Geležinkelių infrastruktūros direkcijos tinklapyje ne mažiau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Viešai paskelbtas pranešimas laikomas tinkamu (raštišku) Paslaugos gavėjo informavimu apie vienašališką Bendrųjų Paslaugų teikimo įkainių/Taisyklių pakeitimą. Laikoma, kad Paslaugų gavėjas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos Paslaugų teikėjui nepraneša, jog su jais nesutinka.

6.1.2. sustabdyti Paslaugų teikimą šiose Taisyklėse bei Paslaugų teikimo sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka;

6.1.3. pareikalauti iš Paslaugos gavėjo atlyginti visas, su skolos išieškojimu susijusias, išlaidas.

6.2. Paslaugų gavėjas turi teisę:

6.2.1. nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, jeigu Paslaugų teikėjas sustabdo Paslaugų teikimą arba jų negali tinkamai suteikti dėl savo ar trečiųjų asmenų kaltės šiose Taisyklėse numatytais atvejais;

6.2.2. teikti Paslaugų teikėjui pageidavimus ir nusiskundimus Raštu.

VII. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

7.1. Skundai, pateikiami Raštu, siunčiant užregistruotą dokumentą el. paštu paslaugu.irenginiai@litrail.lt.

7.2. Pateikiant skundą, jame privalomi skundo teikėjo rekvizitai, nurodyti šių Taisyklių III skyriuje.

7.3. Prašymai ir skundai, kuriuos turi nagrinėti AB „Lietuvos geležinkeliai“ Geležinkelių infrastruktūros direkcijos struktūriniai padaliniai ar kitos institucijos, kompetentingos spręsti skunde išdėstytus klausimus, ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo jų gavimo nurodytu el. paštu datos persiunčiami nagrinėti šiems padaliniams ar įstaigoms. Apie tai pranešama pareiškėjui.

7.4. Skundas išnagrinėjamas ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo jo gavimo el. paštu, išskyrus tuos atvejus, kai įstatymų nustatyta kitaip arba prašymo ar skundo nagrinėjimas yra susijęs su komisijos sudarymu, posėdžio sušaukimu ar kitomis organizacinėmis priemonėmis, dėl kurių atsakymo pateikimas asmeniui gali užsitęsti ilgiau kaip 20 darbo dienų nuo skundo gavimo el. paštu datos.

7.5. Kartotiniai skundai nenagrinėjami, jeigu juose nenurodoma naujų aplinkybių, sudarančių skundo

pagrindą, ir nėra argumentų, kad AB „Lietuvos geležinkeliai“ Geležinkelių infrastruktūros direkcijos sprendimas dėl ankstesnio skundo išnagrinėjimo yra neteisingas. Tuo atveju per 5 darbo dienas nuo kartotinio skundo gavimo el. paštu datos pareiškėjui pranešama, kad jo skundas nebus nagrinėjamas, nurodomos priežastys.

7.6. Sprendimai dėl išnagrinėtų skundų, kiti administraciniai veiksmai įforminami atsižvelgiant į administracinio veiksmo turinį.

7.7. Apie skundo išnagrinėjimą ir priimtą sprendimą pareiškėjui pranešama siunčiant el. paštu pasirašytą ir užregistruotą atsakymą.

7.8. Pranešime apie nepatenkintą skundą nurodomi skundo nepatenkinimo motyvai, pagrįsti teisės aktų nuostatomis.

VIII. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

8.1. Paslaugų gavėjo mokėtina suma už suteiktas Paslaugas apskaičiuojama pagal Paslaugų suteikimo metu galiojusius Paslaugų teikimo įkainius.

8.2. Atsiskaitymai vykdomi bendrąja Europos Sąjungos valiuta – euru (EUR).

8.3. Atsiskaitymai už Paslaugas vykdomi šiuo būdu: apmokėjimas po Paslaugų suteikimo per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos-faktūros gavimo (įteikimo) dienos, kai Naudojimosi paslaugų įrenginiais sutarties sudarymo momentu Paslaugų gavėjas nėra skolingas AB „Lietuvos geležinkeliai“.

8.4. Konkrečios su atsiskaitymais už Paslaugas susijusios sąlygos, kurios nenurodytos šiose Taisyklėse, aptariamos Paslaugų teikimo sutartyje.

IX. PASLAUGŲ TEIKIMO NUTRAUKIMAS

9.1. Paslaugos nebeteikiamos, nutraukus Paslaugų teikimo sutartį šiais atvejais:

9.1.1. nepasibaigus terminui abiejų Šalių susitarimu arba pagal vienos iš Šalių raštišką pareiškimą apie tai įspėjus kita sutarties Šalį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;

9.1.2. kai Paslaugos gavėjas nesutinka su pakeistais Paslaugų teikimo įkainiais ar Taisyklėmis ir apie tai Raštu praneša Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas iki Paslaugų teikimo įkainių ar Taisyklių pakeitimo įsigaliojimo dienos;

9.1.3. kitais Lietuvos Respublikos įstatymais ir teisės aktais numatytais atvejais.

X. ATSAKOMYBĖ

10.1. Šalys už Sutarties įsipareigojimų nevykdymą atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

10.2. Paslaugų teikėjas neatsako už atvejus, kai Paslaugų gavėjui padaryta žala, jeigu tai įvyko ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės

10.3. Paslaugų teikimo sustabdymas, ar atvejai, kai Paslauga negali būti teikiama dėl trečiųjų asmenų ar paties Paslaugų gavėjo neveikimo ar netinkamo veikimo nėra laikomi Paslaugų teikimo vėlavimu ir Paslaugų teikėjas tokiu atveju neneša atsakomybės.

10.5. Paslaugų teikėjas nėra laikomas atsakingu už Paslaugų gavėjui padarytą žalą, jei tai susiję, bet neapsiriboja, šiomis priežastimis: gaisras, potvyniai, maištai, sukilimai, stichijos, ar trečiųjų asmenų padaryta žala.

10.6. Paslaugų gavėjas atsako už dėl jo kaltės įvykusių priešgaisrinės ir aplinkos saugos, darbų saugos, higienos ir sanitarijos taisyklių pažeidimų pasekmes.

10.7. Paslaugų gavėjas atsako už Paslaugų užsakyme pateiktų duomenų teisingumą bei išsamumą ir įsipareigoja atlyginti Paslaugų teikėjui nuostolius, atsiradusius dėl šio punkto pažeidimo.

10.8. Jeigu Paslaugų teikėjas vėluoja suteikti Paslaugas per šiose Taisyklėse nurodyta Paslaugų suteikimo terminą dėl savo kaltės, Paslaugų gavėjas turi teisę nuo kitos Paslaugų suteikimo termino

pabaigos dienos jam pradėti skaičiuoti 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną nuo Paslaugų užsakyme nurodytos ir numatytos teikti Paslaugų kainos, įskaitant PVM, bet ne daugiau kaip iki 20 (dvidešimt) procentų.

10.9. Paslaugos gavėjui, uždelsus atsiskaityti už tinkamai suteiktas ir perduotas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjas turi teisę nuo kitos Paslaugų apmokėjimo termino dienos pradėti skaičiuoti Paslaugos gavėjui 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos sumos, įskaitant PVM už kiekvieną uždelstą dieną, bet ne daugiau kaip iki 20 (dvidešimt) procentų.

10.10. Jeigu Paslaugų gavėjas yra skolingas Paslaugų teikėjui už suteiktas Paslaugas, Paslaugų teikėjas visas Paslaugų gavėjo įmokas pirmiausia įskaito priskaičiuotiems delspinigiams ir tik po to susidariusiai skolai padengti.

10.11. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartyje prisiimtus įsipareigojimus.

10.12. Šalis, dėl kurios veiksų/neveikimo kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose šių Taisyklių punktuose ar Paslaugų teikimo sutartyje nenustatyta kitaip.

10.13. Šalys įsipareigoja susilaikyti nuo veiksų, kurie pažeistų kitos Šalies teises ar padarytu jai nuostolių.

XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (*FORCE MAJEURE*)

11.1. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal Sutartį neįvykdymą, jeigu įrodo, kad tai įvyko dėl neįprastų aplinkybių, kurių Šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, bei užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“ ar jį pakeičiančiais norminiais teisės aktais. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Sutarties Šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamas nuo atsakomybės už Sutartyje numatytą prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

11.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

11.3. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

XII. TAIKOMA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

12.1. Paslaugų teikimui taikoma ir šios taisyklės aiškinamos pagal Lietuvos Respublikos teisę.

12.2. Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais atvejais Šalys privalo laikytis ikiteisminės ginčų sprendimo tvarkos.

12.3. Bet koks ginčas arba nesutarimas, kylantis dėl Paslaugų teikimo, taip pat bet kokie kiti nesutarimai, kylantys teikiant paslaugas, turi būti sprendžiami Šalių tarpusavio derybomis. Nepavykus taikiai susitarti per 1 (vieną) kalendorinį mėnesį nuo to momento, kai viena Šalis pateikia kitai Sutarties Šaliai rašytinę

pretenziją, skundą ar kitą jiems prilyginamą dokumentą, ginčas perduodamas spręsti Lietuvos Respublikos teismui pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

XIII. SUSIRAŠINĖJIMAS

13.1. Korespondencija, pranešimai ir kitas susirašinėjimas laikomi tinkamai išsiųsti/įteikti:

13.1.1. tą pačią dieną, kai jie įteikiami asmeniškai (pasirašytinai) Šalių atstovams;

13.1.2. įteikimo Šaliai dieną, kai siunčiami registruotu paštu;

13.1.3. išsiuntimo dieną, kai siunčiama faksu ir išsaugoma išsiuntimą patvirtinanti fakso šaknelė;

13.1.4. sekančią darbo dieną po išsiuntimo elektroniniu paštu arba išsiuntimo dieną, jei kita Šalis patvirtina gavimą elektroniniu paštu.

13.2. Apie svarbios informacijos ir/arba skubiai vykdytinos informacijos išsiuntimą turi būti informuojama Žodžiu ir Raštu.

13.3. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba ar kita sutarta kalba.

XIV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

14.1. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

14.2. Ginčai dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo sprendžiami Šalių susitarimu, o Šalims nesutarus per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų – Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose. Teismo vieta – Vilniaus miestas.

14.3. Sutartis turi būti aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

14.4. Sutarties sąlygos yra konfidenciali informacija (komercinė paslaptis) ir ji negali būti atskleista tretiesiems asmenims be šios Sutarties Šalių sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus. Už informacijos pagal šią Sutartį atskleidimą kalta Šalis, iškilus su tuo susijusiems nuostoliams, įsipareigoja visiškai juos atlyginti.

PASLAUGŲ UŽSAKYMŲ PARAIŠKOS BLANKAS

201__ m. _____ d. Nr. _____

Teikiantis užsakymą juridinis asmuo _____
(pavadinimas, juridinio asmens kodas)

Kontaktinis asmuo _____
(pareigos, vardas, pavardė, telefono nr., el. paštas)

Sutartis, kurios pagrindu teikiamas užsakymas _____.
(data, numeris)

Eil. Nr.	Data	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos teikimo vieta	Traukinio Nr.*	Vagono Nr.*	Kiekis
1.						

* - užpildyti reikiamą.

Su AB „Lietuvos geležinkeliai“ Geležinkelių infrastruktūros direkcijos teikiamų avarijų likvidavimo, naudojimosi keleivių įlaipinimo/išlaipinimo vietomis, naudojimosi bilietų pardavimo erdvėmis, naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra prieigai prie krovos ir kitos paskirties vietų, naudojimosi traukinių formavimo ir manevravimo įrenginiais, riedmenų laikymo viešosios geležinkelių infrastruktūros keliuose, naudojimosi tarpuvėžio keitimo mechanizmu paslaugų teikimo taisyklėmis susipažinau ir įsipareigoju jų laikytis:

(vardas, pavardė, parašas)

Užsakymą pateikė:

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)