

**PRIEIGOS PRIE AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ KROVINIŲ VEŽIMO
DIREKCIJOS VALDOMŲ GELEŽINKELIŲ PASLAUGŲ ĮRENGINIŲ IR JUOSE
TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TAISYKLĖS**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Prieigos prie AB „Lietuvos geležinkeliai“ (toliau – bendrovė) Krovinių vežimo direkcijos (toliau – Paslaugos teikėjas) valdomų geležinkelių paslaugų įrenginių ir juose teikiamų paslaugų taisyklės nustato prieigos prie AB „Lietuvos geležinkeliai“ Krovinių vežimo direkcijos krovinių terminalų ir geležinkelių riedmenų techninės priežiūros įrenginių bei juose teikiamų paslaugų, taip pat prekinį vagonų techninės apžiūros paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.

2. Šios taisyklės yra taikomas geležinkelio įmonėms (vežėjams), įmonėms, kurios manevruoja ir įmonėms, kurios važiuoja į geležinkelių infrastruktūros objektų statybos, remonto ir (ar) techninės priežiūros darbų atlikimo vietą ir iš jos, kurios naudosis Paslaugomis.

II. PASLAUGŲ UŽSAKymo TVARKA

3. Paslaugos gavėjas, pageidaujantis gauti prieigą prie Paslaugos teikėjo valdomų geležinkelių įrenginių ir juose teikiamų Paslaugų, privalo pateikti Paslaugos teikėjo padalinii Paslaugų užsakymo paraišką.

4. Paslaugų užsakymo paraiškoje turi būti nurodyti pageidaujama gauti Paslaugų pavadinimas, apimtys, vieta ir terminas.

5. Paraišką gavęs atsakingas Paslaugos teikėjo padalinys įvertinęs Paslaugos teikimo technines ir organizacines galimybes, per 3 darbo dienas informuoja Paslaugos gavėją apie Paslaugos teikimo galimybes.

6. Sutarus dėl Paslaugų sąlygų, atsakingas Paslaugos teikėjo padalinys pasirašo su paraišką pateikusia įmone Paslaugų teikimo sutartį. Paslaugų teikimo sutartys rengiamos ir pasirašomos Bendrovėje nustatyta tvarka. Jeigu Bendrovės teisės aktai nustato kitaip, Paslaugų teikimo sutartis su Paslaugų gavėju nesudaroma.

III. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos gavėjui Paslaugos teikiamos Paslaugų teikimo sutartyje ar užsakymo paraiškoje numatytomis sąlygomis ir terminais.

8. Paslaugų teikimo terminas gali būti koreguojamas abiejų šalių susitarimu.

9. Už suteiktas Paslaugas Paslaugų gavėjas atsiskaito pagal pateiktą PVM sąskaitą-faktūrą Paslaugų teikimo sutartyje nustatytais terminais arba atlikus išankstinį mokėjimą į Paslaugų teikėjo padalinio nurodytą sąskaitą.

IV. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

10. Paslaugos gavėjas, kuris mano, kad Paslaugos teikėjo padalinys nesilaikė Lietuvos Respublikos geležinkelių transporto kodekso reikalavimų ir tuo pažeidė ar pažeis jo teisėtus interesus, gali Paslaugos teikėjo padalinii pateikti skundą.

11. Skundas turi būti išnagrinėtas per 1 mėnesį nuo jo pateikimo Paslaugos teikėjo padalinii dienos.

12. Paslaugos teikėjo padalinys nagrinėja tik tuos Paslaugų gavėjų skundus, kurie gauti Paslaugų teikimo metu.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13. Šios taisyklės gali būti keičiamos AB „Lietuvos geležinkeliai“ generalinio direktoriaus pavaduotojo – Krovinių vežimo direkcijos direktoriaus įsakymu.
