

PATVIRTINTA

AB „Lietuvos geležinkeliai“
Generalinio direktoriaus pavaduotojo-
Geležinkelių infrastruktūros direkcijos direktoriaus
2017 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. Į(DI)-219

AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ GELEŽINKELIŲ INFRASTRUKTŪROS DIREKCIJOS VALDOMUOSE GELEŽINKELIŲ PASLAUGŲ ĮRENGINIUOSE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO 2017-2018 METŲ TARNYBINIO TRAUKINIŲ TVARKARAŠČIO GALIOJIMO LAIKOTARPIU TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. AB „Lietuvos geležinkeliai“ geležinkelių infrastruktūros direkcijos valdomuose geležinkelių paslaugų įrenginiuose teikiamų paslaugų teikimo 2017-2018 metų tarnybinio traukinių tvarkaraščio galiojimo laikotarpiu taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato AB „Lietuvos geležinkeliai“ Geležinkelių infrastruktūros direkcijos (toliau – Paslaugų teikėjas) valdomuose paslaugų įrenginiuose teikiamų paslaugų teikimo tvarką ir sąlygas.
- 1.2. Šios Taisyklės įsigalioja nuo 2017-2018 metų tarnybinio traukinių tvarkaraščio įsigaliojimo, tai yra nuo 2017 metų gruodžio 10 dienos ir galioja iki 2018 metų gruodžio 8 dienos.
- 1.3. Šios Taisyklės yra taikomos 2.1.1.-2.1.3. punktuose minimoms įmonėms, kurios naudosis paslaugų įrenginiuose teikiamomis Paslaugomis.
- 1.4. Šios Taisyklės netaikomos AB „Lietuvos geležinkeliai“ Geležinkelių infrastruktūros direkcijos valdomuose intermodaliniuose terminaluose teikiamoms paslaugoms.
- 1.5. Taisyklės parengtos vadovaujantis Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

II. SĄVOKOS

- 2.1. **Paslaugų gavėjas** – su Paslaugų teikėju Naudojimosi geležinkelių paslaugų įrenginiais sutartį sudariusi teisės aktų nustatyta tvarka turinti teisę naudotis viešąja geležinkelių infrastruktūra:
 - 2.1.1. Geležinkelio įmonė (vežėjas), įgijusi geležinkelio įmonės (vežėjo) licenciją ir saugos sertifikatą, apsidraudusi civilinės atsakomybės draudimu.
 - 2.1.2. Įmonė, kuri manevruoja, įgijusi saugos sertifikatą ir apsidraudusi civilinės atsakomybės draudimu.
 - 2.1.3. Įmonė, kuri važiuoja į geležinkelių infrastruktūros objektų statybos, remonto ir (ar) techninės priežiūros darbų atlikimo vietą ir iš jos, įgijusi saugos sertifikatą ir apsidraudusi civilinės atsakomybės draudimu.
- 2.2. **Paslaugos** – viešosios geležinkelių infrastruktūros paslaugų įrenginiuose teikiamos paslaugos, detalizuotos šiame punkte:
 - 2.2.1. **Naudojimosi keleivių įlaipinimo/išlaipinimo vietomis** – suteikiama galimybė įlaipinti ar išlaipinti keleivius, kurie naudosis geležinkelio stočių pastatais (jų viešosiomis erdvėmis), peronais, keleivių informavimo stendais (švieslentėmis) bei garsine įranga. Ši Paslauga teikiama Paslaugos gavėjui atsižvelgiant į jo pateiktas paraiškas skirti viešosios geležinkelių infrastruktūros pajėgumus bei į „paskutinės minutės“ paraiškas, kaip tai apibrėžia Viešosios geležinkelių infrastruktūros pajėgumų skyrimo taisyklės, patvirtintos 2004 m. gegužės 19 d. LR Vyriausybės nutarimu Nr. 611 „Dėl viešosios geležinkelių infrastruktūros pajėgumų skyrimo taisyklių patvirtinimo“ (toliau šis nutarimas vadinamas Pajėgumų skyrimo taisyklėmis).
 - 2.2.2. **Naudojimosi bilietų pardavimo erdvėmis** – Paslaugos gavėjui yra suteikiami plotai ar patalpos įrengti bilietų pardavimo kasas. Gali būti suteikiamos vietos įrenginių, skirtų automatiniams bilietų pardavimui, įrengimui.

2.2.3. Naudojimasis viešąja geležinkelių infrastruktūra prieigai prie krovos ir kitos paskirties vietų – Paslaugų gavėjui yra suteikiama galimybė viešosios geležinkelių infrastruktūros privažiuojamaisiais ir jungiamaisiais keliais varyti riedmenis nuo geležinkelio stoties ašies iki galutinės to riedmens varymo vietos (iškrovimo/pakrovimo vietos ar viešosios geležinkelių infrastruktūros ribos) ir atgal.

2.2.4. Naudojimasis traukinių formavimo ir manevravimo įrenginiais – Paslaugų gavėjui yra suteikiami viešosios geležinkelių infrastruktūros geležinkelio stoties keliai traukinio suformavimui pradinėje ar išformavimui galinėje stotyje.

2.2.5. Naudojimasis paslaugų įrenginiais geležinkelių riedmenų laikymui – Paslaugų gavėjui yra suteikiami viešosios geležinkelių infrastruktūros geležinkelio stoties keliai laikyti riedmenis. Riedmens laikymas Paslaugų įrenginyje suprantamas kaip dėl bet kokios priežasties geležinkelių riedmens buvimas Paslaugų įrenginyje virš 24 val.

2.2.6. Naudojimasis tarpuvėžio keitimo mechanizmu – Paslaugų gavėjui suteikiama galimybė varyti riedmenis su plotį keičiančiais aširačiais per tarpuvėžio keitimo mechanizmą Mockavos stotyje.

2.2.7. Avarių likvidavimas – Paslaugos gavėjui yra suteikiama pagalba likviduojant geležinkelių transporto katastrofų, geležinkelių transporto eismo įvykių ir geležinkelių transporto riktų padarinius.

2.2.8. Naudojimasis vagonų skirstymo kalneliu – Paslaugos gavėjui suteikiama teisė išformuoti sąstatus galinėje stotyje, suformuoti sąstatus pradinėje stotyje arba performuoti s1status tarpin4je stotyje naudojantis vagonų skirstymo kalneliu.

2.3. Paslaugų įrenginys – vieta, priklausanti viešajai geležinkelių infrastruktūrai (geležinkelio stotys, apibrėžiamos geležinkelio stoties ribomis bei viešajai geležinkelių infrastruktūrai priklausantys geležinkelių privažiuojamieji keliai), kurioje teikiamos 2.2. punkte nurodytos paslaugos. Konkrečią Paslaugų teikimo vietą Paslaugų gavėjas nurodo pildydamas Paslaugų užsakymo paraišką.

2.4. Pradinė (galinė) geležinkelio stotis – geležinkelio stotis, kuriai priskiriamuose krovos vietose duotas riedmuo yra pakraunamas arba iškraunamas, ar kuriai priskiriamuose Paslaugų įrenginiuose duotam riedmeniui atliekami remonto ar kiti techninio aptarnavimo (plovimo) darbai.

2.5. Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija Paslaugų teikėjui arba Paslaugų gavėjui perduodama pasirašytinai, išsiunčiama paštu, el. paštu ar faksimilinio ryšio priemonėmis.

2.6. Žodžiu – telefono pokalbio metu perduodama informacija Naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra arba Naudojimosi geležinkelių paslaugų įrenginiais sutartyje ar jos prieduose nurodytais kontaktiniais numeriais.

2.7. Šalys – šiose Taisyklėse kartu vadinami Paslaugų teikėjas ir Paslaugų gavėjas.

2.8. Paslaugų užsakymo paraiška – tai Paslaugų teikėjui teikiamas Paslaugų gavėjo užsakymas išsiunčiant elektroniniu paštu paslaugu.irenginiai@litrail.lt tinkamai užpildytą, pasirašytą ir nuskenuotą Paslaugų užsakymo paraišką.

2.9. Darbo laikas – laikas, kai teikiamos Paslaugos. Paslaugos teikiamos visą parą darbo, poilsio ir švenčių dienomis.

III. PASLAUGŲ UŽSAKymo, TEIKIMO IR APSKAITOS TVARKA

3.1. Paslaugos, gali būti teikiamos Paslaugų gavėjams, sudariusiems sutartį su Paslaugų teikėju ir šiame skyriuje nurodytais būdais ir terminais, kai yra reikalinga, pateikusiems Paslaugų užsakymo paraišką (*Taisyklių priedas Nr. 1*).

3.2. Kai teikiama Paslaugų užsakymo paraiška, joje privalo būti nurodyti šie duomenys:

3.2.1. teikiantis užsakymą fizinis/juridinis asmuo;

3.2.2. sutarties, kurios pagrindu teikiama Paslaugų užsakymo paraiška, numeris ir data;

3.2.3. Paslaugų užsakymo paraišką teikiančio subjekto kontaktinio asmens pareigos, vardas, pavardė, telefono Nr. ir el. paštas;

3.3.4. užsakomų Paslaugų pavadinimas, apimtis, teikimo vieta;

3.3.5. pageidaujama Paslaugos teikimo data.

3.4. Jeigu po Paslaugų užsakymo paraiškos pateikimo keičiasi tam tikri Paslaugų užsakymo paraiškoje nurodyti duomenys, tuomet Paslaugų gavėjas nedelsiant informuoja Paslaugų teikėją Žodžiu apie pasikeitimus iki momento, kol bus pradėtas vykdyti Paslaugų užsakymas. Pateikus pranešimą Žodžiu, nedelsiant turi būti pateiktas redaguotas Paslaugų užsakymas.

3.5. Jei Paslaugų užsakymo paraiška užpildyta netinkamai, joje trūksta duomenų, ji ne vėliau kaip per 1 darbo dieną grąžinama Paslaugų gavėjui papildymui/koregavimui.

3.6. Paslaugų užsakymo paraišką pildo Paslaugų gavėjo personalas. Užpildytas Paraiškas parašu tvirtina Paslaugų teikėjo atstovas, teikiantis Paslaugas. Paslaugų gavėjui pageidaujant, šių dokumentų kopijos pateikiamos kartu su Paslaugų gavėjui išrašoma PVM sąskaita-faktūra.

3.7. Paslaugų sutartis sudaroma iki tarnybinio traukinių tvarkaraščio įsigaliojimo ar jo galiojimo metu ir ne ilgesniam, nei tarnybinio traukinių tvarkaraščio galiojimo periodui. Tarnybinio traukinių tvarkaraščio sudarymą reglamentuoja Pajėgumų skyrimo taisyklės.

3.8. Paslaugų įrenginiuose teikiamų paslaugų užsakymas bei apskaita:

3.8.1. Naudojimosi keleivių įlaipinimo/išlaipinimo vietomis paslauga užsakoma teikiant paraiškas skirti viešosios geležinkelių infrastruktūros pajėgumus bei „paskutinės minutės“ paraiškas, pagal Pajėgumų skyrimo taisyklėse nurodytą tvarką ir terminus (informacija apie Paslaugos poreikį nurodoma pildant paraiškas skirti viešosios geležinkelių infrastruktūros pajėgumus, pagal 2014 m. liepos 2 d. Valstybinės geležinkelio inspekcijos prie Susisiekimo ministerijos viršininko įsakymu Nr. V-101 „Dėl Valstybinės geležinkelio inspekcijos prie Susisiekimo ministerijos viršininko 2011 m. gegužės 16 d. įsakymo Nr. V-304 „Dėl paraiškos skirti viešosios geležinkelių infrastruktūros pajėgumus turinio reikalavimų“ pakeitimo“ patvirtintą formą).

3.8.1.1. Naudojimosi keleivių įlaipinimo/išlaipinimo vietomis paslauga apskaitoma skaičiuojant kiekvieno keleivinio traukinio sustojimus, kurių metu atliekamas keleivių laipinimas (atvykimo, išvykimo ir tarpiniuose sustojimuose) kiekvienos kategorijos keleivių geležinkelio stotyse.

Užmokestis už naudojimosi keleivių įlaipinimo/išlaipinimo vietomis paslaugą apskaičiuojamas pagal formulę:

$$K_p = A_{st} \times k_{st1} + B_{st} \times k_{st2}, \text{ kur:}$$

K_p – užmokestis už naudojimąsi keleivių įlaipinimo/išlaipinimo vietomis (Eur);

A_{st} – faktinis traukinių sustojimų skaičius 1 kategorijos keleivių geležinkelio stotyse (vnt);

k_{st1} – sustojimo 1 kategorijos keleivių geležinkelio stotyje kaina (Eur/vnt);

B_{st} – faktinis traukinių sustojimų skaičius 2 kategorijos keleivių geležinkelio stotyse (vnt);

k_{st2} – sustojimo 2 kategorijos keleivių geležinkelio stotyje kaina (Eur/vnt).

3.8.1.2. Stočių paskirstymas pagal kategorijas

Kategorijos Nr.	Kriterijus	Atitinkamai kategorijai priskiriamos keleivių geležinkelio stotys
1.	Stotys, kuriose vidutiniškai iš vieno traukinio išlipa ar įlipa 40 ir daugiau keleivių	Vilnius, Kaunas, Šiauliai, Klaipėda.
2.	Stotys, kuriose vidutiniškai iš vieno traukinio išlipa ar įlipa mažiau nei 40 keleivių	Akmenė, Alksnėnai, Alvitas, Amaliai, Bagotoji, Baisogala, Bajorai, Baltamiškis, Bebruliškė, Bezdony, Bygailiai, Būdviečiai, Dotnuva, Durpynas, Dūkštas, Dūseikiai, Elektrodepas (N. Vilnia-Kena), Elektrodepas (N. Vilnia-Turmantas), Garliava, Gerkonys, Gimbogala, Giruliai, Gudžiūnai, Gustonys, Ignalina, Jiesia, Jonava, Jūrė, Kaišiadorys, Kalotė, Kalvarija, Kalviai, Karčiupis, Kariotiškės, Karsakiškis, Kaugonys, Kazlų Rūda, Kena, Kėdainiai, Kybartai, Kyviškės, Klepočiai, Kretinga, Kretingalė, Kūlupėnai, Kupiškis, Kuršėnai, Kutiškiai, Kužiai, Laba, Labučiai, Lazdėnai, Lentvaris, Lieplaukė, Lobiniai, Mankišiai, Marcinkonys, Marijampolė, Matuizos, Mauručiai, Mažeikiai, Mickūnai, Miškiniai, Mockava, Naujoji Vilnia (N. Vilnia-Kena), Naujoji Vilnia (N. Vilnia-Turmantas), Oro Uostas, Pabališkiai, Pabradė, Pagiriai, Pailgis, Pakenė, Pakretuonė, Palemonas, Pamerkiai, Pamieris, Panemunėlis, Paneriai, Panevėžys, Papilė, Pavenčiai, Pavilnys, Pažeimenė, Pilviškiai, Plungė, Pravieniškės, Radviliškis, Radžiūnai, Raudėnai, Rykantai, Rokiškis, Rūdiškės, Santaka, Sausiai, Senieji Trakai, Skapiškis, Skersabalai, Sodai, Subačius, Šateikiai, Šeduva, Šeštakai, Šilėnai, Šklėriai, Švenčionėliai, Tarvainiai, Telšiai, Tindžiuliai, Trakai, Tryškiai, Turmantas, Valkininkai, Varėna, Vieksniai, Vievis, Vilkaviškis, Vinčiai, Visaginas, Vokė, Voverišiai, Zervynos, Žasliai, Žeimena.

3.8.2. Naudojimosi bilietų pardavimo erdvėmis paslauga užsakoma teikiant Paslaugų užsakymo paraišką pagal 2.8 punktą.

3.8.2.1. Paslaugų teikėjas per 10 darbo dienų po paraiškos gavimo pateikia Paslaugų gavėjui sprendimą dėl galimybės suteikti užsakomą Paslaugą. Esant teigiamam sprendimui - Paslaugų gavėjui pateikiamas sutarties/vidinio susitarimo projektas, esant neigiamam sprendimui - siunčiamas raštas nurodant priežastis, kodėl Paraiška visa apimtimi ar dalinai negali būti patenkinta.

3.8.2.2. Naudojimosi bilietų pardavimo vietų erdvėmis paslaugos apimčių rodikliai yra ploto kvadratiniai metrai, suteikto bilietų pardavimo kasų ar automatų įrengimui.

3.8.2.3. Užmokestis už naudojimosi bilietų pardavimo vietų erdvėmis paslaugą apskaičiuojamas pagal formulę:

$$K_{kp} = A_{kp} \times k_{kp1} + B_{kp} \times k_{kp2}, \text{ kur:}$$

K_{kp} – užmokestis už naudojimąsi bilietų pardavimo vietų erdvėmis (Eur);

A_{kp} – naudojamų plotų 1 kategorijos keleivių geležinkelio stotyse kiekis (kv.m);

k_{kp1} – kvadratinio metro 1 kategorijos keleivių geležinkelio stotyje kaina (Eur/kv.m);

B_{kp} – naudojamų plotų 2 kategorijos keleivių geležinkelio stotyse kiekis (kv.m);

k_{kp2} – kvadratinio metro 2 kategorijos keleivių geležinkelio stotyje kaina (Eur/kv.m).

3.8.3. Naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra prieigai prie krovos ir kitos paskirties vietų paslauga užsakoma teikiant Paslaugų užsakymo paraišką el. paštu atitinkamos stoties budėtojui likus ne mažiau nei 1 valandai iki Paslaugos teikimo.

3.8.3.1. Teikiant Pranešimą apie pasirengimą pasinaudoti Valstybinės kelių transporto inspekcijos skirtais viešosios geležinkelių infrastruktūros pajėgumais bei poreikį pasinaudoti Naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra prieigai prie krovos ir kitos paskirties vietų paslauga taikoma ši procedūra:

- Ne vėliau kaip likus 1 valandai iki skirto pajėgumo laiko, Paslaugos gavėjas teikia Paslaugų užsakymo paraišką atitinkamos stoties budėtojui el. paštu.
- Atitinkamos stoties budėtojas informuoja Paslaugų gavėją apie priimtą sprendimą.

3.8.3.2. Teikiant Naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra prieigai prie krovos ir kitos paskirties vietų paslaugą, sąstato ar jo dalių varymas vykdomas vadovaujantis krovinio (keleivinio) traukinio važiavimo vadovu, patvirtintu Paslaugų teikėjo Geležinkelių Infrastruktūros direkcijos direktorius įsakymu Nr. I(DI)-347 „Dėl AB „Lietuvos Geležinkeliai“ teikiamos naudojimosi viešąja Geležinkelių infrastruktūra paslaugos valdymo proceso aprašo patvirtinimo“ (toliau – Važiavimo vadovas) bei kitais minėtas procedūras reglamentuojančiais Paslaugų teikėjo lokaliniais teisės aktais.

3.8.3.3. Naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra prieigai prie krovos ir kitos paskirties vietų paslaugos apimčių rodikliai yra vagono kilometrai nuo stoties ašies iki paskirties vietos arba viešosios geležinkelių infrastruktūros kelio ribos.

3.8.3.4. Užmokestis už Naudojimąsi viešąja geležinkelių infrastruktūra prieigai prie krovos ir kitos paskirties vietų paslaugą apskaičiuojamas pagal formulę:

$$K_v = \sum_{n=1}^{\infty} S_{kn} \times k_{vkn}, \text{ kur:}$$

K_v – užmokestis už naudojimąsi viešąja geležinkelių infrastruktūra prieigai prie krovos ir kitos paskirties vietų (Eur);

S_{kn} – atstumas, kuriuo n-tasis geležinkelių riedmuo važiuoja (vežamas) nuo stoties ašies iki krovos ar kitos paskirties vietos arba iki viešosios geležinkelių infrastruktūros ribos bei grąžinamas atgal (km);

k_{vkn} – n-tojo vagono varymo 1 kilometrą kaina (Eur/km).

3.8.4. Naudojimosi traukinių formavimo ir manevravimo įrenginiais paslauga užsakoma teikiant Paslaugų užsakymo paraišką el. paštu atitinkamos stoties budėtojui likus ne mažiau nei 1 valandai iki Paslaugos teikimo.

3.8.4.1. Teikiant Pranešimą apie pasirengimą pasinaudoti Valstybinės kelių transporto inspekcijos skirtais viešosios geležinkelių infrastruktūros pajėgumais bei poreikį pasinaudoti Naudojimosi traukinių formavimo ir manevravimo įrenginiais paslauga taikoma 3.8.3.1. p. numatyta procedūra.

3.8.4.2. Teikiant Naudojimosi traukinių formavimo ir manevravimo įrenginiais paslaugą, formavimo veiksmai atliekami vadovaujantis Važiavimo vadovu, bei kitais, traukinių formavimo procedūras reglamentuojančiais Paslaugų teikėjo lokaliniais teisės aktais.

3.8.4.3. Naudojimosi traukinių formavimo ir manevravimo įrenginiais paslaugos apimčių rodiklis yra suformuotų arba išformuotų riedmenų kiekis.

3.8.4.4. Užmokestis už naudojimąsi traukinių formavimo ir manevravimo įrenginiais apskaičiuojamas pagal formulę:

$$K_f = V_f \times k_f, \text{ kur:}$$

K_f – užmokestis už naudojimąsi traukinių formavimo ir manevravimo įrenginiais (Eur);

V_f – geležinkelių riedmenų, kurie formuojami, skaičius (vnt);

k_f – vieno geležinkelių riedmens formavimo kaina (Eur/vnt).

3.8.5. Riedmenų laikymo viešosios geležinkelių infrastruktūros keliuose paslauga užsakoma teikiant Paslaugų užsakymo paraišką el. paštu atitinkamos stoties budėtojui likus ne mažiau nei 1 valandai iki Paslaugos teikimo.

3.8.5.1. Teikiant Pranešimą apie pasirengimą pasinaudoti Valstybinės kelių transporto inspekcijos skirtais viešosios geležinkelių infrastruktūros pajėgumais bei poreikį pasinaudoti Riedmenų laikymo viešosios geležinkelių infrastruktūros keliuose paslauga taikoma 3.8.3.1. p. numatyta procedūra.

3.8.5.2. Paslaugos apimties rodiklis yra riedmens laikas paromis Paslaugų įrenginyje. Valandų skaičius apvalinamas iki sveiko parų skaičiaus į didesnę pusę.

3.8.5.3. Užmokestis už Riedmenų laikymą viešosios geležinkelių infrastruktūros keliuose apskaičiuojamas pagal formulę:

$$K_{rl} = T_{rl} \times k_{rl}, \text{ kur:}$$

K_{rl} – užmokestis už riedmenų laikymą viešosios geležinkelių infrastruktūros keliuose (Eur);

T_{rl} – faktinis virš numatyto atitinkamos operacijos atlikimui geležinkelių riedmens buvimo geležinkelių paslaugų įrenginyje laikas (para);

k_{rl} – geležinkelių riedmens virš numatyto atitinkamos operacijos atlikimui laiko buvimo geležinkelių paslaugų įrenginyje vienos paros kaina (Eur/para).

3.8.6. Naudojimosi tarpuvėžio keitimo mechanizmu paslauga užsakoma teikiant Paslaugų užsakymo paraišką el. paštu atitinkamos stoties budėtojų likus ne mažiau nei 1 valandai iki Paslaugos teikimo.

3.8.6.1. Teikiant Pranešimą apie pasirengimą pasinaudoti Valstybinės kelių transporto inspekcijos skirtais viešosios geležinkelių infrastruktūros pajėgumais bei poreikį pasinaudoti Naudojimosi tarpuvėžio keitimo mechanizmu paslauga taikoma 3.8.3.1. p. numatyta procedūra.

3.8.6.2. Naudojimosi tarpuvėžio keitimo mechanizmu paslaugos apimčių rodiklis yra riedmenų, kuriems keičiamas ašių plotis, kiekis.

3.8.6.3. Užmokestis už naudojimąsi tarpuvėžio keitimo mechanizmu apskaičiuojamas pagal formulę:

$$K_k = V_k \times k_k, \text{ kur:}$$

K_k – užmokestis už naudojimąsi tarpuvėžio keitimo mechanizmu (Eur);

V_k – geležinkelių riedmenų, kuriems keičiamas ašių plotis, skaičius (vnt);

k_k – ašių pločio vienam geležinkelių riedmeniui keitimo kaina (Eur/vnt).

3.8.7. Avarijų likvidavimo paslaugos teikimo vietą ir laiką Paslaugos gavėjas derina su Paslaugų teikėjo LG Eismo organizavimo koordinatoriumi (tel. 8-5-269-38-96)). Skubiais atvejais Avarijų likvidavimo paslauga pradedama vykdyti Paslaugų gavėjui atsiuntus į Paslaugų teikėjo Eismo valdymo departamentą (faksu 8-5-269-31-67) laisvos formos garantinį apmokėjimo raštą už įvykio padarinių likvidavimo (atkuriamųjų) darbų atlikimą.

3.8.7.1. Paslaugų teikėjo teritorijoje įvykusių įvykių (geležinkelių transporto katastrofų, eismo įvykių, riktų ir kt.) padarinių likvidavimą skubos tvarka organizuoja Paslaugų teikėjas, esant būtinumui pasitelkdamas į pagalbą sutartyse nustatyta tvarka Geležinkelio įmones ir jų turimus techninius pajėgumus.

3.8.7.2. Avarijų likvidavimo paslauga apskaitoma pagalbinio traukinio darbo valandomis įskaitant laiką nuvykti į įvykio vietą, pasirengti darbui, technikai surinkti pabaigus darbą ir parvykimą į pagalbinio traukinio pastovios dislokacijos vietą (atitinkamai Vilniaus, Kauno, Šiaulių ar Klaipėdos geležinkelio stotyse).

3.8.7.3. Užmokestis už avarijų likvidavimo paslaugą apskaičiuojamas pagal formulę:

$$K_a = T_a \times k_a, \text{ kur:}$$

- K_a – užmokestis už avarių likvidavimo paslaugą (Eur);
 T_a – pagalbinio traukinio sugaištas laikas (h);
 k_a – pagalbinio traukinio valandos kaina (Eur/h).

3.8.8. Naudojimosi skirstymo kalneliu paslauga užsakoma teikiant Paslaugų užsakymo paraišką el. paštu atitinkamos stoties budėtojui likus ne mažiau nei 1 valandai iki Paslaugos teikimo.

3.8.8.1. Teikiant Pranešimą apie pasirengimą pasinaudoti Valstybinės kelių transporto inspekcijos skirtais viešosios geležinkelių infrastruktūros pajėgumais bei poreikį pasinaudoti Naudojimosi skirstymo kalneliu paslauga taikoma 3.8.3.1. p. numatyta procedūra.

3.8.8.2. Naudojimosi skirstymo kalneliu apimčių rodiklis yra skirstymo kalnelio pagalba paskirstomų vagonų kiekis.

3.8.8.3. Užmokestis už naudojimąsi skirstymo kalneliu apskaičiuojamas pagal formulę:

$$K_{sk} = V_{sk} \times k_{sk}, \text{ kur:}$$

- K_{sk} – užmokestis už naudojimąsi skirstymo kalneliu (Eur);
 V_{sk} – skirstymo kalnelio pagalba paskirstomų vagonų skaičius (vnt);
 k_{sk} – naudojantis skirstymo kalneliu paskirstyto vieno vagono kaina (Eur/vnt).

IV. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

4.1. Skundai, pateikiami Raštu, siunčiant nuskenuotą dokumentą el. paštu paslaugu.irenginiai@litrail.lt.

4.2. Pateikiant skundą jame privaloma nurodyti šių Taisyklių III skyriaus 3.2 punkte reikalaujamus duomenis.

4.3. Prašymai ir skundai, kuriuos turi nagrinėti AB „Lietuvos geležinkeliai“ Geležinkelių infrastruktūros direkcijos struktūriniai padaliniai ar kitos institucijos, kompetentingos spręsti skunde išdėstytus klausimus, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo jų gavimo nurodytu el. paštu datos persiunčiami nagrinėti šiems padaliniais ar įstaigoms. Apie tai pranešama Paslaugos gavėjui.

4.4. Skundas išnagrinėjamas ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo jo gavimo el. paštu, išskyrus tuos atvejus, kai įstatymų nustatyta kitaip arba prašymo ar skundo nagrinėjimas yra susijęs su komisijos sudarymu, posėdžio sušaukimu ar kitomis organizacinėmis priemonėmis, dėl kurių atsakymo pateikimas gali užsitęsti ilgiau kaip 20 darbo dienų nuo skundo gavimo el. paštu datos.

4.5. Kartotiniai skundai nenagrinėjami, jeigu juose nenurodoma naujų aplinkybių, sudarančių skundo pagrindą, ir nėra argumentų, kad AB „Lietuvos geležinkeliai“ Geležinkelių infrastruktūros direkcijos sprendimas dėl ankstesnio skundo išnagrinėjimo yra neteisingas. Tuo atveju per 5 darbo dienas nuo kartotinio skundo gavimo el. paštu datos Paslaugos gavėjui pranešama, kad jo skundas nebus nagrinėjamas, nurodomos priežastys.

4.6. Sprendimai dėl išnagrinėtų skundų įforminami raštu.

4.7. Apie skundo išnagrinėjimą ir priimtą sprendimą Paslaugos gavėjui pranešama siunčiant el. paštu pasirašytą ir užregistruotą atsakymą.

4.8. Pranešime apie nepatenkintą skundą nurodomi skundo nepatenkinimo motyvai, pagrįsti teisės aktų nuostatomis.

V. PASLAUGŲ TEIKIMAS IR MOKĖTINŲ SUMŲ SKAIČIAVIMO PRINCIPAI

5.1. Naudojimosi keleivių įlaipinimo/išlaipinimo vietomis paslauga.

5.1.1. Mokestis skaičiuojamas už keleivinio traukinio sustojimą prie perono (ar kitoje tam tikslui skirtoje vietoje) geležinkelio stotyje ar stotelėje tikslu įlaipinti arba išlaipinti keleivius. Traukinio išvykimas iš pradinės geležinkelio stoties ir atvykimas į galinę geležinkelio stotį prilyginamas sustojimui ir skaičiuojamas atitinkamas mokestis.

5.1.2. Garsinėmis priemonėmis, švieslentėse ir stenduose yra skelbiama vežėjo teikiama informacija susijusi su traukinių judėjimu. Reklaminė medžiaga nėra skelbiama.

5.2. Naudojimosi bilietų pardavimo erdvėmis paslauga.

5.2.1. Mokesčiai skaičiuojami už suteiktų kasų plotus. Komunaliniai ir ryšio mokesčiai apmokami atskirai.

5.2.2. Kasas įrenginėja Paslaugų gavėjas savo lėšomis, suderinęs projektą su Paslaugų teikėju.

5.3. Naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra prieigai prie krovos ir kitos paskirties vietų paslauga.

5.3.1. Mokestis taikomas riedmens varymui bet koku tikslu iš geležinkelio stoties į privažiuojamąjį kelią (kuris yra už geležinkelio stoties ribos) ir atgal. Bet koks riedmens perstatymas iš geležinkelio stoties ribose esančio geležinkelio kelio į kitą geležinkelio stoties kelią nėra traktuojamas kaip riedmens judėjimas šios paslaugos apimtyje.

5.3.2. Atstumas skaičiuojamas nuo geležinkelio stoties ašies iki viešosios geležinkelių infrastruktūros ribos (jei maršrutas driekiasi ir ne viešosios geležinkelių infrastruktūros keliais) arba iki krovimo barų (ar kitos paskirties objektų), o jei privažiuojamasis kelias yra tarpstotyje – nuo geležinkelio stoties, iš kurios atvaromi riedmenys, ašies iki krovimo barų (ar kitos paskirties objektų), vadovaujantis riedmenų varymo manevrų maršrutu.

5.3.3. Atstumas metrais apvalinamas iki 100 metrų tikslumo skaičiaus apvalinant į didesnę pusę.

5.3.4. Jei traukinys galinę geležinkelio stotį pravažiuoja nesustodamas, skaičiuojamas varymo mokestis visam sąstatui nuo geležinkelio stoties ašies iki viešosios geležinkelių infrastruktūros privažiuojamojo kelio ribos. Ši taisyklė analogiškai taikoma jei traukinys išvyksta iš privataus geležinkelio kelio į tarpstotį nesustodamas pradinėje geležinkelio stotyje.

5.3.5. Mokestį moka tas Paslaugų gavėjas, kuris yra atsakingas už atitinkamo riedmens varymą į paskirties vietą ir atgal.

5.3.6. Pereinamuoju laikotarpiu (2017-2018 m. tarnybinio traukinių tvarkaraščio galiojimo metu) už lokomotyvo važiavimą mokestis nėra taikomas.

5.4. Naudojimosi traukinių formavimo ir manevravimo įrenginiais paslauga.

5.4.1. Formavimo mokestis skaičiuojamas tiems riedmenims, kurie:

5.4.1.1. yra pakraunami ar iškraunami geležinkelio stotyje ar geležinkelio stočiai priklausančiuose privažiuojamuose keliuose;

5.4.1.2. yra remontuojami geležinkelio stočiai priklausančiuose privažiuojamuose keliuose esančiuose riedmenų remonto depuose;

5.4.1.3. aptarnaujami geležinkelio stotyje ar geležinkelio stočiai priklausančiuose privažiuojamuose keliuose esančiuose riedmenų plovyklose.

5.4.2. Traukinio suformavimui skiriamas 24 valandų terminas. Šis terminas skaičiuojamas individualiai kiekvienam riedmeniui nepriklausomai ar jis pristatytas formavimo procedūros pradžioje ar pabaigoje.

5.4.3. Riedmenų (kuriems duota geležinkelio stotis yra pradinė) prikabinimo prie rinktinio ar tranzitinio sąstato atveju 24 valandų terminas skaičiuojamas individualiai kiekvienam riedmeniui nuo kiekvieno prikabinamo riedmens atvykimo į pradinės geležinkelio stoties atitinkamą stoties kelią.

5.4.4. Traukinio galinėje stotyje išformavimui ar riedmenų (kuriems duota geležinkelio stotis yra galinė) atkabinimui skiriamas 24 valandų terminas skaičiuojant nuo traukinio atvykimo į duotą geležinkelio stotį momentu. Vėliau skaičiuojamas riedmenų laikymo mokestis kiekvienam virš 24 valandų geležinkelio stoties ribose išbuvusiam riedmeniui. Ši nuostata galioja ir nuo rinktinio traukinio atkabinamiems riedmenims.

5.4.5. Mokestį moka tas Paslaugų gavėjas, kuriam priklausantis ar kurio užsakymu lokomotyvas

atlieka vagonų varymo veiksmus. Ši taisyklė taikoma tam Paslaugų gavėjui kuris atlieka išformuojamo ar suformuojamo sąstato vagonų varymą.

5.5. Naudojimosi paslaugų įrenginiais geležinkelių riedmenų laikymui paslauga.

5.5.1. Mokestis skaičiuojamas už riedmens buvimą geležinkelio stoties ribose daugiau nei parą laiko. Laikas skaičiuojamas nuo riedmens atvykimo iš tarpstočio, krovos, remonto ar kitos paskirties vietos į geležinkelio stoties kelią. Riedmens perstatymas nuo vieno geležinkelio stoties kelio ant kito mokesčio skaičiavimui įtakos neturi.

5.5.2. Riedmens buvimo privažiuojamajame kelyje (už geležinkelio stoties ribos) laikas nėra įtraukiamas į buvimo laiko skaičiavimą.

5.5.3. Grąžinus riedmenį iš privažiuojamojo kelio į geležinkelio stotį jam pradedamas skaičiuoti naujas riedmens buvimo geležinkelio stotyje laikas.

5.5.4. Skaičiavimas vykdomas paromis. Skaičiuojama sveikais parų skaičiais apvalinant į didesnę pusę.

5.5.5. Už riedmens buvimą pradinėje arba galinėje geležinkelio stotyje mokesčius moka tas Paslaugų gavėjas, kuris atsakingas už to riedmens atvarymą į geležinkelio stotį nepriklausomai ar tas riedmuo buvo pristatytas iš tarpstočio ar iš privažiuojamojo kelio (krovos baro).

5.5.6. Už dėl bet kokios priežasties riedmens buvimą virš 24 val. tarpinėje (pasienio, perdavimo, skirstymo ar kitoje) geležinkelio stotyje mokesčius moka tas Paslaugų gavėjas, kuris atsakingas už to riedmens atvykimą į geležinkelio stotį.

5.6. Naudojimosi tarpuvėžio keitimo mechanizmu paslauga.

5.6.1. Mokestis imamas už kiekvieną riedmenį nepriklausomai nuo vežimėlių skaičiaus.

5.6.2. Riedmenys turi būti su SUW-2000 tipo vežimėliais.

5.7. Avarių likvidavimo paslauga.

5.7.1. Mokesčiai skaičiuojami už pagalbinio traukinio darbo valandas, įskaitant laiką nuvykti į įvykio vietą, pasirengti darbui, technikai surinkti pabaigus darbą ir parvykimą į pagalbinio traukinio pastovios dislokacijos vietą (atitinkamai Vilniaus, Kauno, Šiaulių ar Klaipėdos geležinkelio stotyse).

5.7.2. Viešosios geležinkelių infrastruktūros valdytojas panaudoja savo turimus techninius pajėgumus (pagalbinus traukinius iš Vilniaus, Kauno, Šiaulių ir Klaipėdos geležinkelio stočių) šiems įvykių padarinių likvidavimo (atkuriamiesiems) avarijos vietoje darbams atlikti:

5.7.2.1. Nuriedėjusių riedmenų pakėlimas KRC ir EDK modelio geležinkelio kranais; Kėlimo įranga Hesch.

5.7.2.2. Riedmenų, jų dalių, krovinių surinkimas ir pakrovimas KRC ir EDK modelio geležinkelio kranais.

5.7.2.3. Kiti atkuriamieji darbai:

5.7.2.3.1. cisternų sandarinimas;

5.7.2.3.2. metalo suvirinimas / pjaustymas;

5.7.2.3.3. skystų medžiagų surinkimas siurbliais į talpas;

5.7.2.3.4. birių medžiagų surinkimas į talpas;

5.7.2.3.5. naftos produktų neutralizavimas sorbentų pagalba;

5.7.2.3.6. riedmenų aušinimas (po gaisro, esant pavojui perkaisti);

5.7.2.3.7. aplinkos tvarkymas buldozeriu ir kita įranga;

5.7.2.3.8. kelio gardelių, iešmų ir pabėgių iškrovimas (pakrovimas) KRC modelio geležinkelio kranų pagalba;

5.7.2.3.9. kelio gardelių, iešmų iškrovimas (pakrovimas) klojimas į kelią KRC modelio geležinkelio kranų pagalba.

5.7.3. Viešojoje geležinkelių infrastruktūroje įvykių (geležinkelių transporto katastrofų, eismo įvykių, riktų ir kt.) padarinių likvidavimą Paslaugų teikimo geležinkelių paslaugų įrenginiuose sutartyje nustatyta skubos tvarka organizuoja Viešosios geležinkelių infrastuktūros valdytojas, esant būtinumui pasitelkdamas į pagalbą geležinkelio įmones (vežėjus) ir jų turimus techninius pajėgumus

5.8. Naudojimosi skirstymo kalneliu paslauga.

- 5.8.1.** Paslaugų gavėjas skirstymo procedūrai naudoja savo traukos riedmenis ir savo personalą;
- 5.8.2.** Paslaugų teikėjas nustato į kuriuos kelius yra siunčiami skirstomi vagonai;
- 5.8.3.** 2017-2018 m. tarnybinio traukinių tvarkaraščio galiojimo laikotarpiu naudotis skirstymo kalneliu turi teisę tas Paslaugų gavėjas, kuris:
- 5.8.3.1.** sąstato išformavimo atveju buvo to sąstato vežėjas į galinę stotį;
- 5.8.3.2.** sąstato suformavimo atveju bus to sąstato vežėjas iš pradinės stoties;
- 5.8.3.3.** sąstato performavimo tarpinėje stotyje atveju yra to sąstato vežėjas iš pradinės į galinę stotį.
- 5.8.4.** Paslaugų gavėjas gali perleisti naudojimosi skirstymo kalneliu teisę kitam Paslaugų gavėjui.
- 5.8.5.** Naudojimosi skirstymo kalneliu paslauga 2017-2018 m. tarnybinio traukinių tvarkaraščio galiojimo laikotarpiu yra įtraukta į Minimalaus prieigos paketo sudėtį, pagal Geležinkelių transporto kodeksą ir atskirai nėra apmokestinama.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 6.1.** Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
- 6.2.** Paslaugos teikiamos šalims pasirašius Paslaugų teikimo geležinkelių paslaugų įrenginiuose sutartį.
-

1 PRIEDAS

PASLAUGŲ UŽSAKYMO PARAIŠKA

201__ m. _____ d. Nr. _____

Teikiantis užsakymą juridinis asmuo

(pavadinimas, juridinio asmens kodas)

Kontaktinis asmuo

(pareigos, vardas, pavardė, telefono nr., el. paštas)

Sutartis, kurios pagrindu teikiamas užsakymas _____
(data, numeris)

Eil. Nr.	Data	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos teikimo vieta ir preliminarus laikas	Traukinio Nr.*	Riedmens Nr.*	Kiekis
1.						

* - užpildyti reikiama.

Su AB „Lietuvos geležinkeliai“ Geležinkelių infrastruktūros direkcijos teikiamų avarijų likvidavimo, naudojimosi keleivių įlaipinimo/išlaipinimo vietomis, naudojimosi bilietų pardavimo erdvėmis, naudojimosi viešąja geležinkelių infrastruktūra prieigai prie krovos ir kitos paskirties vietų, naudojimosi traukinių formavimo ir manevravimo įrenginiais, riedmenų laikymo viešosios geležinkelių infrastruktūros keliuose, naudojimosi tarpuvėžio keitimo mechanizmu, naudojimosi skirstymo kalneliu paslaugų teikimo taisyklėmis susipažinau ir įsipareigoju jų laikytis:

(vardas, pavardė, parašas)

Užsakymą pateikė: _____

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)